

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2018. 10. 05. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00343/2018/NGM IR Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2018. 09. 07.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 12 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizsgabizottság elnöke

.....
 javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosító száma és megnevezése:
 54 345 01 Logisztikai ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 A logisztika feladatai

Jóváhagyta:



Időtartam: 120 perc

2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 felügyelő aláírása

A 12/2013 (III.28) NGM rendelet által módosított 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosító száma és megnevezése

54 345 01	Logisztikai ügyintéző
-----------	-----------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Értékelési skála:

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat**Igaz-hamis állítások****Összesen: 12 pont**

(4*3 pont) 12 pont

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő rovatba, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! (*Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont.*)

Az indoklásánál elfogadható minden, más megfogalmazásban kifejtett, tartalmilag helyes válasz is.

	1.1	1.2	1.3	1.4
IGAZ				
HAMIS				

1.1 Az ISO minősítéssel rendelkező cégek terméke biztos, hogy megfelel minden szabványnak.

Indoklás:

1.2 Kis értékű termék beszerzési folyamata rutin beszerzésnek számít.

Indoklás:

1.3 A LEAN logisztikának nem az a célja, hogy a vevőt a lehető legmagasabb minőségi színvonalon szolgáljuk ki.

Indoklás:

1.4 A beszállítók ellenőrzése és minősítése nem kizárólag minőségbiztosítási célokat szolgál.

Indoklás:

2. feladat

Összesen: 10 pont

Feleletválasztás - Rövid feladatok

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető. (5*2 pont) 10 pont

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
Választás					

- Ha minden 4. beszállítás mennyiségi hibás és minden 5. minőségi hibás, és nincs olyan beszállítás, amiben többféle hiba is lenne, akkor a beszállítás összteljesítménye.....%.
 - 10
 - 45
 - 55
- DRP rendszerben a elv érvényesül.
 - pull
 - push
 - gravity
- ABC analízist alkalmazunk. Ha az „A” kategóriás termékek a forgalom 60 %-át teszik ki, ami 15 000 db terméket jelent évente, akkor a „B” és „C” kategóriás termékek éves együttes forgalma db.
 - 25 000
 - 10 000
 - 40
- Egy időszakban 10 kiszállításból 5 esetben fordult elő késés. A késések időtartama 10, 12, 14, 15 és 16 óra volt. Az egy késve elvégzett munkára jutó átlagos késés óra.
 - 6,7
 - 13,4
 - 16,75
- Egy alapanyag beszerzési ára 350 Ft/kg. Ha a szállító 1 500 kg feletti rendelés esetén 5% kedvezményt ad, akkor 1 600 kg beszerzésének értéke összesen Ft.
 - 498 750
 - 532 000
 - 332,5

3. feladat: Esettanulmány: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével**Összesen: 24 pont**

Ön egy összeszereléssel foglalkozó vállalatnál logisztikai ügyintézőként az alkatrészek beszerzésével foglalkozik.

Az üzemben kerékpárlámpát és hozzá szükséges lámpatestet szerelnek össze, a többi alkatrészt beszállítóktól szerzik be.

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

Az alábbi táblázatok mutatják, hogy a termékhez milyen alkatrészekre van szükség, illetve az egyes alkatrészekbe mi épül be:

A kerékpárlámpa alkatrészei	
Megnevezés	Darabszám
Lámpatest	1
Búra	1
Elem	2
Tömítés	1

A lámpatest alkatrészei	
Megnevezés	Darabszám
Ház	1
Alaplap	1
Dióda	3

A késztermékraktár az alábbi igényt jelezte az összeszerelő üzem felé:

Mennyiség (doboz)	5. hét	6. hét
Kerékpárlámpa	40	50

Egy doboz 20 db kerékpárlámpát tartalmaz.

Az összeszereléssel kapcsolatosan a késztermékre és a lámpatestre vonatkozóan az alábbi adatok állnak rendelkezésre:

	Nyitókészlet (db)	Átfutási idő (hét)	Sorozatnagyság (db)
Kerékpárlámpa	5. héten: 20	1	40
Lámpatest	4. héten: 30	2	25

Alkatrészeket a beszállítók csak egész dobozban szállítanak Önökhöz.

	Nyitókészlet (db)	Átfutási idő (hét)	Rendelési sorozatnagyság (doboz)	Doboz tartalma (db)	Minimum rendelés (doboz)
Búra	150	3	10	100	20
Elem	220	2	5	50	50
Tömítés	150	1	25	200	50
Ház	120	2	10	100	-
Alaplap	450	3	15	50	30
Dióda	500	2	20	100	-

3.1 feladat**Készítse el a kerékpárlámpa gyártmány fáját! (8*0,5 pont)****3.2 feladat**

5 pont

Készítse el a kerékpárlámpa MRP tábláját a fenti adatok alapján!*Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. 0,5 pont/mező*

Kerékpárlámpa (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó szükséglet						
Nyitókészlet						
Nettó szükséglet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						

3.3 feladat

5 pont

Készítse el a lámpatest MRP tábláját a megadott és az Ön által kiszámított adatok alapján!*Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. 0,5 pont/mező*

Lámpatest (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét
Bruttó szükséglet					
Nyitókészlet					
Nettó szükséglet					
Tervezett beérkezés					
Tervezett rendelés					

3.4 feladat

5 pont

Készítse el az elem MRP tábláját a megadott és az Ön által kiszámított adatok alapján!
 Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. 0,5 pont/mező

Elem (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét
Bruttó szükséglet					
Nyitókészlet					
Nettó szükséglet					
Tervezetett beérkezés					
Tervezett rendelés					

3.5 feladat

5 pont

Készítse el a dióda MRP tábláját a megadott és az Ön által kiszámított adatok alapján!
 Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. 0,5 pont/mező

Dióda (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét
Bruttó szükséglet					
Nyitókészlet					
Nettó szükséglet					
Tervezetett beérkezés					
Tervezett rendelés					

4. feladat Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása **Összesen: 10 pont**

Ön a rendelési mennyiségek meghatározásával foglalkozik. Fennállnak a gazdaságos rendelési tétel nagyságra vonatkozó feltételek.

Az alábbi adatok állnak rendelkezésre:

- negyedéves felhasználás: 1 800 db
- beszerzési ár: 3 000 Ft/db
- havi fajlagos készlettartási költség: a beszerzési ár 0,67 %-a
- rendelésátfutási idő: 5 nap
- rendelési költség: 6 000 Ft/rendelés

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.
Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.

Számítsa ki az alábbi adatokat! Negyedéves 90 nappal számoljon!

Adat megnevezése	Mellékszámítás	Eredmény
Napi felhasznált mennyiség (db/munkanap) (0,5+0,5 pont)		
Folyókészlet (db) (0,5+0,5 pont)		
Beszerzett áruk értéke (ezer Ft/negyedév) (0,5+0,5 pont)		
Negyedéves fajlagos készlettartási költség (Ft/db/negyedév) (0,5+0,5 pont)		
EOQ (db/rendelés) (1+1 pont)		
Negyedéves rendelések száma EOQ-nál (rendelés /negyedév) (0,5+0,5 pont)		
Összes rendelési költség (ezer Ft/negyedév) (0,5+0,5 pont)		
Összes készlettartási költség (ezer Ft/negyedév) (0,5+0,5 pont)		
Összes készletgazdálkodási költség (ezer Ft/negyedév) (0,5+0,5 pont)		

5. feladat Készletelemzési feladatok

Összesen: 16 pont

Ön egy vállalkozásnál készletelemzéssel foglalkozik. Az alábbi adatok állnak rendelkezésére:

időpont	Készletérték (millió Ft)
I. hó. 1.	20
IV. hó. 1.	30
VII. hó. 1.	16
X. hó. 1.	24
XII. hó. 31.	28

Az éves forgalom 470 millió Ft.

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért indoklásokat, számításokat minden esetben jelölje ki! A kért indoklások, számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

5.1 feladat

5 pont

Számítsa ki az alábbi átlagkészlet adatokat!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.

Átlagkészlet	Mellékszámítás (0,5 pont/mező)	Eredmény (0,5 pont/mező)
1. negyedév		
2. negyedév		
3. negyedév		
4. negyedév		
Éves		

5.2 feladat

4 pont

Számítsa ki az egyes negyedévek éves átlagtól való százalékos eltérését!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.

	Mellékszámítás (0,5 pont/mező)	Eredmény (0,5 pont/mező)
1. negyedév éves átlagtól való eltérése (%-ban)		
2. negyedév éves átlagtól való eltérése (%-ban)		
3. negyedév éves átlagtól való eltérése (%-ban)		
4. negyedév éves átlagtól való eltérése (%-ban)		

5.3 feladat

Az éves átlagkészlet adatot felhasználva számítsa ki a forgási sebességet és a forgási időt! 360 nappal számoljon! Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.

	Mellékszámítás (0,5 pont/mező)	Eredmény (0,5 pont/mező)
Forgási sebesség (Fordulat/év)		
Forgási idő (nap)		

5.4 feladat

5 pont

A következő időszakra a forgási sebesség 10 %-os gyorsulását tervezik a forgalom 5 %-os emelkedése mellett. Számítsa ki az alábbi tervezett adatokat! 360 nappal számoljon! Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.

Tervezett adatok	Mellékszámítás (0,5 pont/mező)	Eredmény (0,5 pont/mező)
Forgási sebesség (Fordulat/év)		
Forgási idő (nap)		
Forgalom (millió Ft)		
Átlagkészlet (millió Ft)		
Átlagkészlet változás (%)		

6. feladat TEN-hálózat és hazai szakaszai

Összesen: 13 pont

6.1 feladat

(14*0,5 pont) 7 pont

Párosítsa a magyarországi településeket és a TEN folyósókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy településhez több folyósó is tartozhat. Van olyan település, amihez nem tartozik TEN folyósó. Településenként 0,5 pont adható, de csak akkor, ha az adott sor teljes mértékben helyes.

		IV.	V.	VII.	X/B	Egyiknek sem része
1.	Baja					
2.	Budapest					
3.	Békéscsaba					
4.	Dunaújváros					
5.	Eger					
6.	Győr					
7.	Győr-Gönyű					
8.	Kaposvár					
9.	Miskolc					
10.	Mohács					
11.	Nyíregyháza					
12.	Székesfehérvár					
13.	Szolnok					
14.	Zalaegerszeg					

6.2 feladat

6 pont

Budapestről melyik gyorsforgalmi utakon érhetőek el az alábbi városok? A táblázatban sorolja fel a megfelelő gyorsforgalmi utakat! Az M0-s utat ne tüntesse fel!

A gyorsforgalmi utak helyes jelölése 0,5-0,5 pont.

Település	Gyorsforgalmi utak	Pontszám
Debrecen		2*0,5
Győr		0,5
Makó		2*0,5
Miskolc		2*0,5
Nagykanizsa		0,5
Pécs		2*0,5
Szeged		0,5
Vác		0,5

7. feladat: Esettanulmány Rendelésütemezési feladatok**Összesen: 15 pont**

Két gépen dolgozzák fel a beérkezett megrendeléseket.

A feldolgozás során a következő szabályokat kell betartani:

- a műveleti sorrend kötött
- először az 1. gépen kell elvégezni a megrendelés feldolgozását, aztán a 2. gépen
- a gépek képesek egymással párhuzamosan dolgozni

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

Megrendelés kódja	Műveleti idő (perc)	
	1. gépen	2. gépen
T1	3	6
T2	12	6
T3	9	9
T4	9	3
T5	6	12

7.1 feladat

5 pont

Ütemezze úgy a feldolgozást, hogy a teljes átfutási idő a legrövidebb legyen!

1 pont/besorolás

Optimális ütemezés			
sorszám	Megrendelés kódja	Műveleti idő (perc)	
		1. gépen	2. gépen
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

7.2 feladat

5 pont

Készítse el a Gantt-ábrát! Jelölje be az idősoron a feldolgozási műveleti időket!

Használja a jelölésre a megrendelések kódját!

10*0,5 pont

1. gép (megrendelés kódja)																				
perc	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42	45	48	51	54	57	60
2. gép (megrendelés kódja)																				

7.3 feladat

5 pont

Soroljon fel 5 megrendelés feldolgozás ütemezési módszert, elvet arra az esetre, ha nem fontos az átfutási idők minimalizálása!

5 *1 pont