

# NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM


Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”  
Érvényességi idő: 2015. 06. 19. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.  
Minősítő neve, beosztása: Palotás József s.k.  
Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal főigazgató-helyettes  
Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal  
Készítő szerv iktatószáma: 00107/2/2015/NGM IR Komplex  
Kiadmányozás dátuma: 2015. 06. 02.  
Példányszám: 1 eredeti példány  
Példánysorszám: 1.  
Terjedelem: 7 lap  
Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal  
Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban  
Másolati példányok elosztása: külön iraton  
Iráttári tételszám: 801

## Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

**A szakképesítés azonosító száma és megnevezése:**  
54 345 01 Logisztikai ügyintéző

**A vizsgafeladat megnevezése:**  
A logisztika feladatai

Jóváhagyta:

  
Dr. Ódrobina László  
helyettes államtitkár

57.

\*

2015

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL**

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01

Logisztikai ügyintéző

**Értékelési skála:**

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégéséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

## 1. feladat

Összesen: 18 pont

**Igaz-hamis állítások**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy melyek az igazak (I) és melyek a hamisak (H)! Állításait a pontozott vonalon a megfelelő betűvel - I (igaz) vagy H (hamis) - jelölje! Minden állítását indokolja! Helyes döntés 1 pont, helyes indoklás 2 pont. *Minden, a megadott indoklástól eltérő megfogalmazású, de tartalmilag helyes válasz elfogadható és hiányos válasz esetén részpontszám is adható.*  
(6 \* 3 = 18 pont)

- a) A folyamatrendszerű gyártás esetén a vállalkozás adott időszak alatti kibocsátását alapvetően a termelési folyamat ciklusideje határozza meg. ...I...

**Indoklás:**

**Igaz, mivel a kibocsátás = rendelkezésre álló idő / ciklusidő. A ciklusidő az egyik szűk keresztmetszet.**

- b) A Tisza része a Helsinki folyosónak. ...H...

**Indoklás:**

**Hamis, mivel nem a Tisza, hanem a Duna a VII. folyosó.**

- c) A szegedi kikötő a TEN-T hálózat eleme. ...I...

**Indoklás:**

**Igaz, mivel a szegedi kikötő az egyetlen tiszai kikötő, mely a transzeurópai közlekedési hálózat eleme.**

- d) A lean elv a vállalat tevékenységeit elsősorban az alapján csoportosítja, hogy a vevő számára mi jelent értéket. ...I...

**Indoklás:**

**Igaz, mivel ami a vevő számára nem teremt értéket, amiért a vevő nem fizet, azt a lean veszteségnek (pazarlásnak) tekinti, és a munkafolyamatok hatékonyságát ezeknek a veszteségeknek a megszüntetésével vagy a minimálisra csökkentésével növeli.**

- e) Logisztikai funkciója kizárólag a szállítói csomagolásnak van. ...H...

**Indoklás:**

**Hamis, mivel mind a gyűjtő-, mind pedig a fogyasztói csomagolásnak van logisztikai szerepe, hisz mindkettő információhordozó, valamint a gyűjtőcsomagolás a raktári folyamatokat is megkönnyíti.**

- f) A dokumentáció pontossága a kiszolgálási színvonal mérésének egyik mutatója....I...

**Indoklás:**

**Igaz, mivel a logisztikai folyamatok során fontos az információáramlás, melynek egyik feltétele a bizonylatok, a dokumentáció pontossága.**

## 2. feladat

Összesen: 20 pont

**Fogalompárosítás**

Párosítsa a készletezéssel kapcsolatos szakmai kifejezéseket a meghatározásokkal! Írja a meghatározáshoz a kifejezés betűjelét! Nem tartozik minden kifejezéshez meghatározás, azonban egyes kifejezésekhez több meghatározás is tartozhat.

Amelyik meghatározáshoz nem tartozik kifejezés, annál ezt jelölje „-„ jellel! Üresen hagyott mezőért nem adható pont. Egy meghatározásnál több kifejezés megjelölése esetén sem adható pont.

(10 \* 2 = 20 pont)

Kifejezés betűjele	Meghatározás
I	Állandó időközönként rögzített tétel nagyság megrendelése
H	Megmutatja, hogy az átlagkészletnek megfelelő árumennyiség hányszor cserélődik ki a vizsgált időszak alatt
--	A megrendeléstől a rendelési tétel nagyság beszállításáig eltelt idő
E	A beszerzési költségváltozások figyelembevételével a vállalati célokhoz igazodva is képezhetik
A	A kereslet véletlen ingadozásai mellett is lehetővé teszi annak kielégítését
--	A térben kiterjedt ellátási-elosztási hálózatokban mozgásban lévő javak
C	A készletpolitika kialakítását képező időszak befejezésekor rendelkezésre álló, rendszerint leltározással megállapított készlet
D	Alacsony és kiszámíthatatlan keresletű készlet, melynek magas a hiányköltsége
F	Két árubeérkezés közötti felhasználást vagy keresletet hivatott kielégíteni
E	Előre jelzett keresletváltozások, idényszerűségi hullámok kiszolgálását teszi lehetővé

Szakmai kifejezések:

- A. biztonsági készlet
- B. jelző készletszint
- C. zárókészlet
- D. tartalék-alkatrész készlet
- E. felkészülési készlet
- F. cikluskészlet
- G. rendelési időköz
- H. forgási idő
- I. fűrészfog modell
- J. félkésztermék-készlet

*Az esettanulmányokban feltett kérdésekre adott válaszokhoz szükséges, valamint a kért számításokat minden esetben jelölje ki! A számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!*

## 3. feladat Esettanulmány elosztástervezéshez

Összesen: 28 pont

Egy vállalkozás háztartási kisgépeket gyárt és forgalmaz. Egy késztermék raktára és 3 márkauzlete van. A márkauzletek három településen: Budapesten, Győrben és Debrecenben működnek.

A kereslet a termék iránt és a készlet az egyes kiskereskedelmi egységekben a következőképpen alakul a vizsgált időszakban:

	Budapest	Győr	Debrecen
Kereslet 10. héten	110 db	80 db	30 db
Kereslet 11. héten	125 db	100 db	50 db
Zárókészlet 9. héten	20 db	17 db	25 db

A termelő vállalkozásnál a minimális rendelési tétele nagyság 20 db, e mennyiség alatt nem szállít ki a márkauzleteibe és a viszonteladókhoz sem. Hiánnyal tervezni nem lehet, ezért akár össze is lehet vonni több rendelést. A budapesti és a győri üzletükbe egy hetes, míg a debreceni üzletbe csak két hetes szállítási idővel szállítanak ki. Más műszaki cikk viszonteladókat is kiszolgál a késztermék raktár, ezért az egyéb értékesítés hetente 60 db.

A gyártó késztermék raktárának 7. heti zárókészlete az előrejelzések szerint 40 db lesz. A gyár a megrendelést követő 1 hét átfutási idővel teljesít, és tárolja be a terméket a késztermék raktárába.

A megadott adatok alapján töltsé ki az alábbi DRP táblákat! Mellékszámításait nem szükséges fel-tüntetnie!

<b>Budapesti márkabolt</b>	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét	Pont
Bruttó kereslet				110	125		2*0,5
Nyitókészlet				20	0	0	3*0,5
Nettó kereslet				90	125		2*0,5
Tervezett beérkezés				90	125		2*0,5
Tervezett rendelés			90	125			2*0,5
<b>Győri márkabolt</b>	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét	
Bruttó kereslet				80	100		2*0,5
Nyitókészlet				17	0	0	3*0,5
Nettó kereslet				63	100		2*0,5
Tervezett beérkezés				63	100		2*0,5
Tervezett rendelés			63	100			2*0,5
<b>Debreceni márkabolt</b>	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét	
Bruttó kereslet				30	50		2*0,5
Nyitókészlet				25	15	0	3*0,5
Nettó kereslet				5	35		2*0,5
Tervezett beérkezés				20	35		2*1
Tervezett rendelés		20	35				2*1

<b>Termelő késztermék raktára</b>	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét	Pont
Bruttó kereslet		80	248	285			3*1
Nyitókészlet		40	0	0	0		4*0,5
Nettó kereslet		40	248	285			3*0,5
Tervezett beérkezés		40	248	285			3*0,5
Tervezett rendelés	40	248	285				3*0,5

## 4. feladat Esettanulmány rendeléstervezéshez

Összesen: 22 pont

Egy varroda lakástextíliák előállításával foglalkozik. A feladatuk közé tartozik a megfelelő alap- és segédanyag kiválasztása, beszerzése. A fehér cérna felhasználása viszonylag állandó és az év közbeni eloszlása egyenletes. A cérna havi átlagos felhasználása 75 kg, a cérnákat 1250 grammos kiszerezési egységekben szerzik be 1100 Ft/db nettó beszerzési áron. A beszállító nem bontja meg a kiszerezési egységeket. A cég évi 15%-os készlettartási költséggel számol a nettó beszerzési egységár %-ában. Egy tétel megrendelésének költsége 120 Ft.

- a) Mennyi 1 kg cérna nettó beszerzési egységára? 2 pont  
*Kerekítési pontosság: Ft/kg*

$$1 \text{ kg cérna nettó beszerzési ára} = 1100 / 1,250 = 880 \text{ Ft/kg}$$

- b) Hány db kiszerezési egység az optimális rendelési tétel nagyság? 5 pont  
*Kerekítési pontosság: tized kg, egész kiszerezési egység.*

$$Q = \sqrt{(2 * 12 * 75 * 120) / (880 * 0,15)} = 40,5 \text{ kg/tétel} \quad 3 \text{ pont}$$

$$Q = 40,5 \text{ kg} = 40 \text{ 500 g} / 1250 \text{ g} = 32,4 \rightarrow 33 \text{ egység} \quad 2 \text{ pont}$$

- c) Mennyi kiszerezési egység az éves felhasználás? Átlagosan hány rendelés van egy évben? Milyen időközönként kell feladnia a megrendelést az optimális rendelési mennyiség mellett? Éves szinten 360 naptári nappal, illetve 250 munkanappal számoljon! 9 pont  
*Kerekítési pontosság: egész kiszerezési egység, egész alkalom, egész nap*

$$\text{Éves felhasználás} = 12 * 75 = 900 \text{ kg} \rightarrow 900 \text{ 000 g} / 1250 \text{ g} = 720 \text{ egység} \quad 3 \text{ pont}$$

$$\text{Rendelések száma} = 720 / 33 = 21,8 \rightarrow 22 \text{ alkalom/év} \quad 2 \text{ pont}$$

$$\text{Rendelési gyakoriság} = 360 / 22 = 16,3 \sim 17 \text{ naptári naponta} \quad 2 \text{ pont}$$

$$\text{Rendelési gyakoriság} = 250 / 22 = 11,4 \sim 12 \text{ munkanaponta} \quad 2 \text{ pont}$$

- d) Hány kg-os készlet szintnél kell feladni a megrendelést, ha a rendelés teljesítésének átfutási ideje 6 naptári nap és a cégvezetés határozata alapján 10 kg biztonsági készletet tartanak? Éves szinten 360 naptári nappal számoljon! 6 pont

*Kerekítési pontosság: egész kg.*

Napi felhasználás =  $900/360 = 2,5$  kg/naptári nap

2 pont

Átfutási idő alatti felhasználás =  $6 * 2,5 = 15$  kg

2 pont

ROL =  $15 + 10 = 25$  kg

2 pont

Vagy

ROL =  $(900/360 * 6) + 10 = 25$  kg

## 5. feladat

Összesen: 12 pont

- a) Határozza meg az alábbi idegen nyelvű kifejezéseket, betűszavakat magyarul néhány szóval!  
(8 \* 1 = 8 pont)

- OPT  
Optimális termelési technológia
- MRP  
Anyagszükséglet tervezés
- JIS  
Pontosan a szerelési sorrendnek megfelelően
- JIT  
Éppen időben” elv
- LEAN rendszer  
Karcsúsított rendszer
- ERP  
Vállalati erőforrás tervezés (vállalatirányítási rendszer)
- TEN  
Transzeurópai hálózatok
- EDI  
Elektronikus adatsere

- b) Határozza meg az alábbi kifejezéseket egy-egy mondattal! (2 \* 2 = 4 pont)

- ABC elemzés  
Az ABC-elemzés a Pareto elvnek a készletekre konkretizált eljárása
- FIFO elv  
A beérkezésnek megfelelő sorrendben történik a felhasználás, az értékesítés (az elsőnek beérkezett kerül elsőnek felhasználásra)

