

# NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM


Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”  
 Érvényességi idő: 2017. 05. 19. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.  
 Minősítő neve, beosztása: Dr. Kanzsalics Eszter s.k.  
 Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal főigazgató  
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal  
 Készítő szerv iktatószáma: 00043/2/2017/NGM IR Komplex  
 Kiadmányozás dátuma: 2017. 04. 24.  
 Példányszám: 1 eredeti példány  
 Példánysorszám: 1.  
 Terjedelem: 9 lap  
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal  
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban  
 Másolati példányok elosztása: külön iraton  
 Irrattári tételszám: 801

## Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

A szakképesítés azonosító száma és megnevezése:  
 54 345 01 Logisztikai ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:  
 A logisztika feladatai

Jóváhagyta:

  
 Katona Miklós  
 főosztályvezető



2017

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01

Logisztikai ügyintéző

**A pontszámok meghatározásánál a következő elveket kell követni:**

- vizsgafeladat minden esetben 100 pont értékelésű legyen (100 pont = 100%)
- értékelésnél kerülni kell a tört (0,5) pontszámokat
- pontlevonás nem alkalmazható, csak részpontszám adható
- teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható, hiányzó válasz esetén részpontszám adható
- a számításoknál nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is mellékelni kell
- „gördülő hiba” esetén korábban rontott számításból eredő eredmény későbbiekben helyes használata esetén a részpontszámot meg kell adni
- ha az egyes feladategyedeknél többféle megoldás is lehetséges (a javítási útmutatóban az eljárást meg kell határozni), eltérő megoldások esetén, amelyek teljes értékűek is lehetnek, teljes pontszámot kell adni

**Értékelési skála:**

81 – 100 pont	5 (jeles)
71 – 80 pont	4 (jó)
61 – 70 pont	3 (közepes)
51 – 60 pont	2 (elégséges)
0 – 50 pont	1 (elégtelen)

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

## 1. feladat

Összesen 18 pont

Egy húsfeldolgozó üzem alapanyagként sertéshúst használ fel, amelynek beszerzési ára 450 Ft/kg. Az éves felhasználás mértéke 400 tonna. Az éves tárolási költség 6400 Ft tonnánként. A rendelés költsége minden alkalommal 1800 Ft. (Egy évben 250 munkanap van.)

A megoldás során minden esetben írja fel a mellékszámításokat! Ezek nélkül az eredmény nem értékelhető! Részsámításait két tizedesjegy pontosságig végezze, majd a végeredményt egész számra kerekítse a logika szabályai szerint!

- a) Határozza meg a gazdaságos rendelési tétel nagyságát!

2 pont

Rendelési költség:  $O = 1800$  Ft

Éves igény:  $D = 400$  t

Egy rendelés költsége:  $C = 6400$  Ft

$$Q_{\text{opt}} = \sqrt{\frac{2 \cdot 1800 \cdot 400}{6400}} = 15 \text{ t}$$

- b) Határozza meg a készletgazdálkodás összes költségét!

7 pont

Rendelési költség =

$$T_{\text{rendelés}} = 1800 \cdot \frac{400}{15} = 48.000 \text{ Ft}$$

(2 pont)

Tárolási költség =

$$T_{\text{tárolási}} = 6400 \cdot \frac{15}{2} = 48.000 \text{ Ft}$$

(2 pont)

Beszerzési költség =

$$T_{\text{áru}} = 400 \cdot 450.000 = 180.000.000 \text{ Ft}$$

(2 pont)

Teljes költség =

$$TC = 48.000 + 48.000 + 180.000.000 = 180.096.000 \text{ Ft}$$

(1 pont)

- c) Átlagosan hány rendelést kell feladni egy évben?

2 pont

$$\text{Rendelések száma} = \frac{400}{15} = 26,66 \text{ rendelés/év} \sim 27$$

- d) Átlagosan hány munka naponként kell feladni a rendelést?

2 pont

$$\text{Rendelés gyakorisága} = \frac{250}{27} = 9,25 \text{ naponta} \approx 9 \text{ naponta}$$

- e) Mekkora készlet szint mellett kell feladni a rendelést, ha rendelés teljesítésének átfutási ideje 5 munkanap, a biztonsági készlet nagysága 750 kg? (A végeredményt kg-ban határozza meg!)

5 pont

$$\text{Napi mennyiség} = \frac{400}{250} = 1,6t$$

(2 pont)

$$5 \text{ munkanapra szükséges készlet} = 1,6 \cdot 5 = 8t$$

(2 pont)

$$\text{Rendelési készlet szint} = 8.000 + 750 = 8.750 \text{ kg}$$

(1 pont)

## 2. feladat

Összesen 21 pont

Az Ön feladata, hogy a húsfeldolgozó üzembe érkező megrendeléseket ütemezze. A megrendelések adatait az alábbi táblázat mutatja:

Megrendelés azonosítója	Munkaidő (munkaóra)	Határidő (munkaóra)
M1	8	15
M2	4	6
M3	12	25
M4	15	30
M5	6	10

Az üzemben egyszerre csak egy munka elvégzésével tudnak foglalkozni.

Az egyes megrendeléseken párhuzamosan nem dolgoznak.

Az egyes megrendelések feldolgozása között várakozási idő nincs.

A megrendelés;

- ha előbb van kész, mint a határidő, akkor határidőben kerül átadásra,

- ha pontban határidőre van kész, akkor határidőben kerül átadásra,

- ha később van kész, mint a határidő, akkor az elkészülés időpontjában kerül átadásra.

- a) Határozza meg a „Legrövidebb munkaidő” prioritási szabály szerint a megrendelések feldolgozási sorrendjét és az ahhoz tartozó ütemezési adatokat! Az időpontokat egész órában határozza meg! Mellékszámításait a táblázat megfelelő cellájában tüntesse fel! Ezek nélkül az eredmény nem értékelhető!

15 pont

„Legrövidebb munkaidő” szerinti ütemezés						
Megrendelés azonosítója	Munkaidő (munkaóra)	Kezdési idő (óra)	Befejezés ideje (óra)	Határidő (óra)	Átadás (óra)	Késés (munkaóra)
<b>M2</b> <i>0,5 pont</i>	<b>4</b>	<b>0</b> <i>0,5 pont</i>	<b>4</b> <b>(0+4)</b> <i>0,5 pont</i>	<b>6</b> <i>0,5 pont</i>	<b>6</b> <i>0,5 pont</i>	<b>0</b> <b>(6-6)</b> <i>0,5 pont</i>
<b>M5</b> <i>0,5 pont</i>	<b>6</b>	<b>4</b> <i>0,5 pont</i>	<b>10</b> <b>(6+4)</b> <i>0,5 pont</i>	<b>10</b> <i>0,5 pont</i>	<b>10</b> <i>0,5 pont</i>	<b>0</b> <b>(10-10)</b> <i>0,5 pont</i>
<b>M1</b> <i>0,5 pont</i>	<b>8</b>	<b>10</b> <i>0,5 pont</i>	<b>18</b> <b>(8+10)</b> <i>0,5 pont</i>	<b>15</b> <i>0,5 pont</i>	<b>18</b> <i>0,5 pont</i>	<b>3</b> <b>(18-15)</b> <i>0,5 pont</i>
<b>M3</b> <i>0,5 pont</i>	<b>12</b>	<b>18</b> <i>0,5 pont</i>	<b>30</b> <b>(12-18)</b> <i>0,5 pont</i>	<b>25</b> <i>0,5 pont</i>	<b>30</b> <i>0,5 pont</i>	<b>5</b> <b>(30-25)</b> <i>0,5 pont</i>
<b>M4</b> <i>0,5 pont</i>	<b>15</b>	<b>30</b> <i>0,5 pont</i>	<b>45</b> <b>(15+30)</b> <i>0,5 pont</i>	<b>30</b> <i>0,5 pont</i>	<b>45</b> <i>0,5 pont</i>	<b>15</b> <b>(45-30)</b> <i>0,5 pont</i>

- b) Határozza meg az összes késést munkaóraban! 1 pont  
 **$0+0+3+5+15 = 23$  óra**
- c) Határozza meg az összes tartalék időt! 1 pont  
 **$(6-4) = 2$  óra**
- d) Határozza meg az egy megrendelésre jutó késések átlagos munkaóra számát! (Egy tizedes pontossággal számoljon!) 1 pont  
 $\frac{23}{5} = 4,6$  **munkaóra**
- e) Határozza meg az egy késve elvégzett megrendelésre jutó késés átlagos munkaóra számát! (Egy tizedes pontossággal számoljon!) 1 pont  
 $\frac{23}{3} = 7,6$  **munkaóra**
- f) Határozza meg a késések arányát %-ban! 1 pont  
 $\frac{3}{5} \times 100 = 60$  %
- g) Határozza meg a határidőre végzett megrendelések arányát %-ban! 1 pont  
 $\frac{2}{5} \times 100 = 40$  %

## 3. feladat

Összesen 16 pont

Főnöke megkéri, hogy készítsen készletértékelési eljárást FIFO, LIFO és HIFO módszerrel! Az eljárást a negyedév végén kell elvégeznie, a teljes negyedévre vonatkozóan! Mindegyik módszer esetében határozza meg a felhasználás és a zárókészlet értékét! Mellékszámításait tüntesse fel minden esetben! Ezek nélkül a megoldása nem értékelhető!

A számítások elvégzéséhez az alábbi adatok állnak a rendelkezésére:

Tranzakció	Mennyiség	Egységár
Nyitókészlet	50 kg	800 Ft/kg
Január havi beszerzés	300 kg	700 Ft/kg
Február havi beszerzés	150 kg	750 Ft/kg
Március havi beszerzés	200 kg	720 Ft/kg
Zárókészlet	80 kg	

- a) Negyedéves felhasználás mennyisége

1 pont

$$50+300+150+200-80 = 620 \text{ kg}$$

- b) FIFO elv szerinti értékelés

5 pont

**Felhasználás értéke** (4 pont)

$$(50 \times 800) + (300 \times 700) + (150 \times 750) + (120 \times 720) = 40.000 + 210.000 + 112.500 + 86.400 = 448.900 \text{ Ft}$$

**Zárókészlet értéke** (1 pont)

$$80 \times 720 = 57.600 \text{ Ft}$$

- c) LIFO elv szerinti értékelés

5 pont

**Felhasználás értéke** (3 pont)

$$(200 \times 720) + (150 \times 750) + (270 \times 700) = 144.000 + 112.500 + 189.000 = 445.500 \text{ Ft}$$

**Zárókészlet értéke** (2 pont)

$$(30 \times 700) + (50 \times 800) = 21.000 + 40.000 = 61.000 \text{ Ft}$$

- d) HIFO elv szerinti értékelés

5 pont

**Felhasználás értéke** (4 pont)

$$(50 \times 800) + (150 \times 750) + (200 \times 720) + (220 \times 700) = 40.000 + 112.500 + 144.000 + 154.000 = 450.500 \text{ Ft}$$

**Zárókészlet értéke** (1 pont)

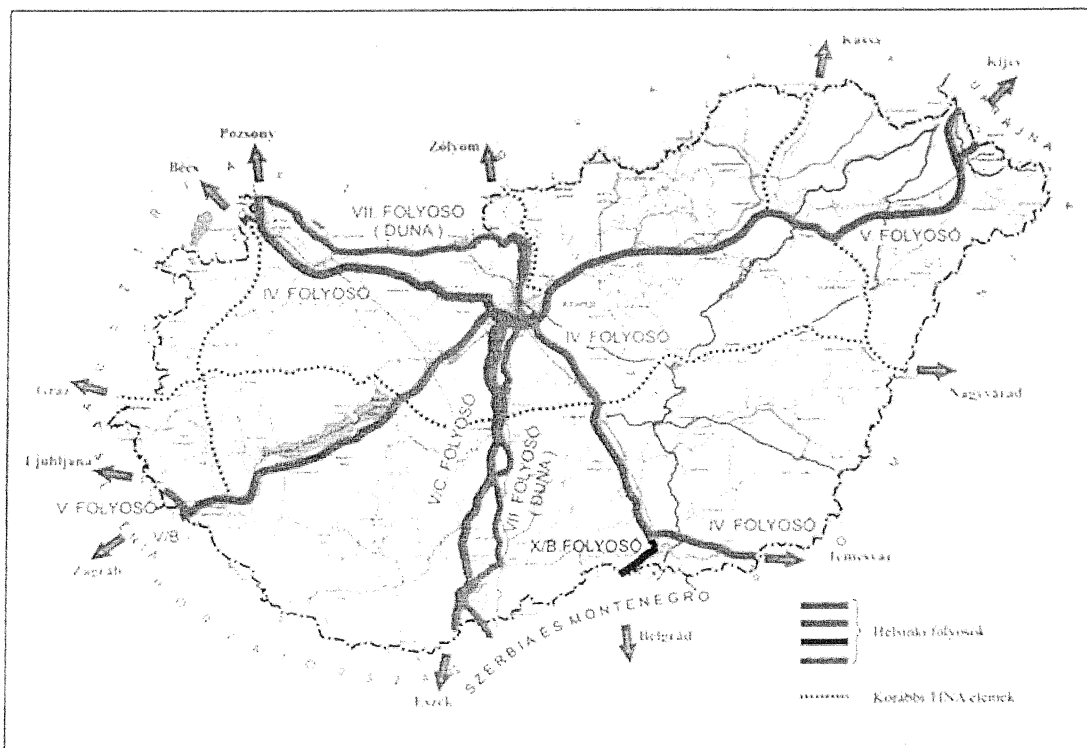
$$80 \times 700 = 56.000 \text{ Ft}$$

## 4. feladat

Összesen 17 pont

- a) Az alábbi vaktérképen rajzolja be a Magyarországon áthaladó TEN folyosókat! (A folyosók helyes ábrázolása 4×2 pont)

8 pont



- b) Tüntesse fel az alábbi táblázatban a TEN 4. számú folyosó útvonalát (országokat, melyeken áthalad), a magyarországi belépő és kilépő közötti határállomásokat, a magyarországi közötti főútvonalak számozását, melyeken halad, valamint a magyarországi főbb közlekedési csomópontokat, melyeket érint! (Legalább négy csomópontot határozzon meg Budapest kivételével!)

9 pont

Érintett országok	Belépő határállomások	Kilépő határállomás	Érintett főútvonalak	Érintett csomópontok
<b>Németország</b> <b>Csehország</b> <b>Szlovákia</b> <b>Ausztria</b> <b>Magyarország</b> <b>Románia</b> <b>Bulgária</b> <b>Görögország</b> <b>Törökország</b>  <i>(9×0,5 pont)</i>	<b>Hegyeshalom</b> <b>Rajka</b>  <i>(2×0,5 pont)</i>	<b>Csanádpalota</b>  <i>(0,5 pont)</i>	<b>M1</b> <b>M5</b>  <i>(2×0,5 pont)</i>	<b>Győr</b> <b>Tatabánya</b> <b>Kecskemét</b> <b>Szeged</b>  <i>(4×0,5 pont)</i>

## 5. feladat

Összesen 18 pont

Döntse el, hogy az alábbi állítások igazak vagy hamisak! Döntését a megfelelő betűvel – I (igaz) vagy H (hamis) – jelölje az üres cellában! Minden állítását indokolja!

Helyes döntés 1 pont, helyes indoklás 2 pont. Minden, a megadott indoklástól eltérő megfogalmazású, de tartalmilag helyes válasz elfogadható.

A termékfelelősség a gyártó felelőssége a termék hibás működéséért.	H
---	---

Indoklás:

**Hamis, mivel a gyártó felelőssége az általa gyártott termék által okozott esetleges káro-  
kért, balesetekért áll fenn.**

A disztribúciós csatornarendszer vertikális tagoltsága azt mutatja meg, hogy hány ha- sonló funkciójú pont van a csatornarendszer 1-1 lépcsőjében.	H
---	---

Indoklás:

**Hamis, mert a vertikális tagoltság azt mutatja meg, hogy hány lépésben lehet eljutni az  
induló pontból (termelőhely) a végpontba (fogyasztó). A szokásos struktúrák 1-4 lépcső-  
sök.**

A Kanban kártyát pull típusú anyagellátási rendszerben alkalmazzák.	I
---	---

Indoklás

**Igaz, mert a Kanban kártya egy vizuális megjelenésű utasítási kártya, mely a pull, vagyis  
szívásos, vevői megrendelésekre alapuló, meghatározott anyagszükségletek kielégítésére  
irányuló teljes logisztikai folyamatot irányítja.**

A halszálka diagram azt mutatja meg, hogy a következmények 80 %-a az okok 20 %-ra vezethető vissza.	H
--	---

Indoklás

**Hamis, mert a halszálka diagram az okok és okozatok összefüggésének elemző módszere.  
Abban segít, hogy az ok kiderítésekor nem vonja el a figyelmet a probléma kialakulásá-  
nak a története, vagyis nem a tünetekre, hanem az okokra fordítja a figyelmet.**

A vevőérték a teljes vevőérték és annak költsége közötti különbség.	I
---	---

Indoklás

**Igaz, mert a teljes vevőérték azoknak az előnyöknek az összessége, amelyeket a vevő az  
adott terméktől vagy szolgáltatástól elvár. Ennek költségei a teljes vevőköltségek, melyek  
azok a költségek, amelyek a vevő várakozása szerint a termék, vagy a szolgáltatás beszer-  
zése és használata során felmerülhetnek. A kettő közötti különbség a vevőérték**

A logisztikát a rendszerszemlélet jellemzi.	I
---	---

Indoklás:

**Igaz, mert a logisztikai folyamatok mikro- (vállalati) vagy makro- (nemzetgazdasági)  
rendszerekben, és ezen rendszerek között zajlanak.**



## 6. feladat

Összesen 10 pont

Kösse össze a fogalmakat a megfelelő meghatározásokkal! Az üres táblázatba írja be a fogalom meghatározásához tartozó megfelelő betűjelet!

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>E</b>	<b>G</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>J</b>	<b>H</b>	<b>F</b>	<b>D</b>	<b>I</b>	<b>C</b>

Fogalmak:

1. Szabvány
2. Érték elve
3. Elállási jog
4. Minőség
5. Benchmarking
6. Kiszolgálási idő
7. Stratégiai kontrolling
8. Vagyon megállapító leltár
9. Készlettartási költség
10. Auditálás

Meghatározás:

- A. Webes vásárlás esetén a fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.
- B. Olyan jellemzők összessége, amelyek alkalmassá teszik a terméket vagy szolgáltatást valamilyen szükséglet kielégítésére.
- C. Független szervezet igazolása arról, hogy a vizsgált vállalat minőségirányítási rendszerének működése megfelel valamely szabványnak.
- D. Éves mérleg valóságát alátámasztó dokumentáció.
- E. Minőségi követelmények meghatározója.
- F. A vállalat jövőjének hosszútávú biztosítása megfelelő tervezéssel és irányítással.
- G. Azok a tevékenységek melyek hozzáadott értéket tartalmaznak.
- H. Az igény felmerülésétől annak teljesítéséig eltelt időtartam.
- I. A készletekben fekvő tőke elmaradt haszna.
- J. A termelési folyamatok, vagy a termék/szolgáltatás összehasonlítása a versenytársakkal.

