

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
Érvényességi idő: 2022. 05. 13. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
Minősítő neve, beosztása: Dr. Varga Zoltán Balázs s.k. ITM főosztályvezető
Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Készítő szerv iktatószáma: 00071/2/2022/ITM IR Komplex
Kiadmányozás dátuma: 2022. 03. 25.
Példányszám: 1 eredeti példány
Példánysorszám: 1.
Terjedelem: 12 lap
Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
Másolati példányok elosztása: külön iraton
Iráttári tételszám: 801

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

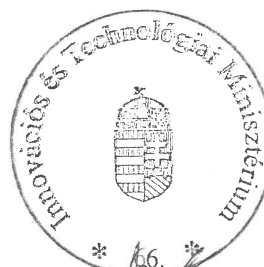
A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:



Dr. Varga Zoltán Balázs
főosztályvezető

2022

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Készült a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított, valamint a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A pontszámok odaítélésénél a következő elveket kell követni:

1. A teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható meg. Hiányzó válasz esetén a válaszáért adható részpontszámot le kell vonni.
2. Részpontszámok megítélése – „gördülő hiba”
 - a. Logikai hiba esetén a részpontszám nem adható meg a hibavetés helyén.
 - b. Számolási hibával megoldott feladatnál a hibavetés helyén az adott számításra vonatkozó részpontszám nem adható meg.

A feladat későbbi részében a logikailag jó megoldás a tovagyrúzó számbeli eltérés ellenére is teljes értékűnek számít mindkét esetben, tehát a későbbi részpontszámok megadhatóak.

3. Egy feladatnál csak egy megoldás értékelhető. Amennyiben a vizsgázó több megoldást megjelöl, a megoldás nem értékelhető, még akkor sem, ha közte van a helyes válasz is (kivéve, ha a feladatutasítás több megoldás megjelölését engedélyezi, vagy a fent leírtaktól eltérően rendelkezik).
4. A feladatoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt eljárástól (szöveges megfogalmazástól) eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár.
5. A számításoknál – ahol a feladat előírja – nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is fel kell tüntetni. A mellékszámítások feltüntetése nélkül nem adható pont. Képlet mellékszámításként nem fogadható el.
6. Amennyiben a feladat előír kerekítési pontosságot, akkor azt az eredmény értékelésénél figyelembe kell venni, a kerekítés előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem írja elő a kerekítés szabályait, azaz azt, hogy matematikai vagy logikai kerekítést kell alkalmazni az eredmények megadásakor, akkor elfogadható bármelyik.
7. Amennyiben a feladat előír mértékegységet, akkor az értékelésnél azt figyelembe kell venni. A mértékegység előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem adja meg a mértékegységet, akkor minden, az útmutatótól eltérő, szakmailag helyes mértékegység elfogadható.

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100%	jeles (5)
71 – 80%	jó (4)
61 – 70%	közepes (3)
51 – 60%	elégséges (2)
0 – 50%	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység időtartamából adódó feladatmennyiség, illetve a 100 pontos összes pontszám indokolja az – akár 1-nél kisebb – részpontszámok alkalmazását, melyek a javító-, értékelőtanár következetes munkáját, valamint a vizsgázó megoldásának megbízható és objektív értékelését teszik lehetővé.

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

12 pont

Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása

A Törley Pezsgőmanufaktúra a termékeinek töltéséhez az Orosházi Öblösüveg Gyártól szerzi be az üvegeket. A limitált szériájú pezsgőket speciális, 0,4 literes üvegekbe töltik. Ennek az éves felhasználása jövőre várhatóan 1.200.000 darab lesz.

Az üvegek beszerzési ára 350 Ft/db. Egy tétel rendelési költsége 500 Ft. Egy üveg készletezési költsége 2 Ft/hónap.

Mellékszámításait írja le! Számításai során minden műveletnél egész számra kerekítsen a számtani szabályok szerint!

a.) Mekkora lesz az optimális rendelési tétel nagyság?

3 pont

$$\sqrt{\frac{2 \times 500 \times 1.200.000}{(12 \times 2)}} = \sqrt{\frac{1.200.000.000}{24}} = \sqrt{50.000.000} = 7.071 \text{ db tételenként}$$

b.) Mekkora lesz az optimális rendelési tétel nagyság mellett a készletgazdálkodás költsége?

3 pont

$$\begin{aligned} (1.200.000 \times 350) + \left(500 \times \frac{1.200.000}{7.071}\right) + \left(\frac{7.071}{2} \times 12 \times 2\right) &= \\ = 420.000.000 + (500 \times 170) + (3.536 \times 12 \times 2) &= \\ = 420.000 + 85.000 + 84.864 &= 589.864 \text{ Ft} \end{aligned}$$

c.) Mekkora készlet szintnél kell feladni a megrendelést, ha évente 300 munkanapot dolgoznak, a rendelés teljesítésének átfutási ideje 8 nap, és a vállalat 2000 db-os biztonsági készletet tart fenn?

3 pont

$$\frac{1.200.000}{300} = 4.000 \text{ db munkanaponta}$$

$$8 \times 4000 + 2000 = 34.000 \text{ db-os készlet szintnél kell feladni a rendelést.}$$

d.) Írja le, hogy mit ért a szakirodalom a készlet fogalmán!

3 pont

A készletek olyan anyagi javak, amelyeket egy termelő vagy szolgáltató vállalkozás azért halmoz fel, hogy a jövőben azokat a megrendelésekhez, keresletekhez igazítva felhasználja.

2. feladat
Rendelésütemezési feladatok

15 pont

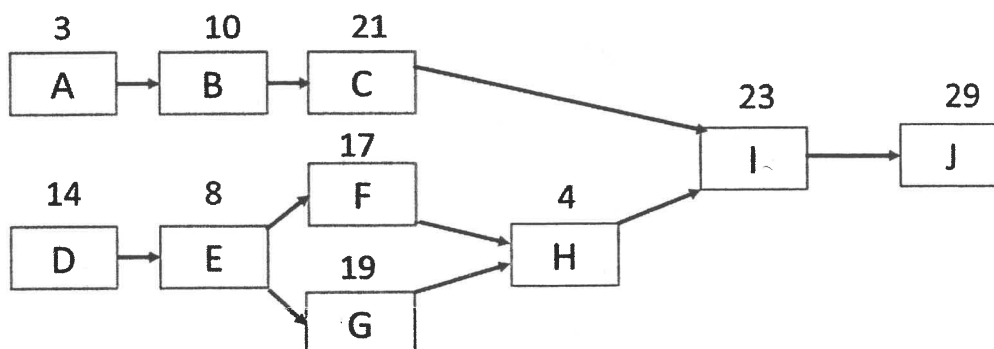
Egy bútorgyártó vállalat megrendelést kapott egy irodaház komplett berendezésének legyártására. A bútorok gyártása különböző folyamatokból áll, melyek egy része párhuzamosan is haladhat. A folyamatok egymástól függőek, az egyes tevékenységek megkezdésének feltétele egy vagy több előző művelet befejezése.

A gyártási folyamat leírását az alábbi táblázat mutatja be.

Tevékenység	Műveleti idő (perc)	Előző tevékenység
A	3	----
B	10	A
C	21	B
D	14	----
E	8	D
F	17	E
G	19	E
H	4	F és G
I	23	C és H
J	29	I

a) Készítse el a táblázat alapján a tevékenységi hálót!

10 pont



b) Mekkora lesz a kritikus út hossza? Írja le a műveleti utat betűvel és számokkal is!

2 pont

D → E → G → H → I → J

14 → 8 → 19 → 4 → 23 → 29 = 97 perc

c) Írja le a termelési logisztika feladatát!

3 pont

A termelési logisztika az inputanyagok beérkezésétől a termelési folyamat különböző fázisain keresztül a késztermék raktárig terjedő anyagáramlását tervezi, szervezi, irányítja és ellenőrzi, szoros együttműködésben a termelésszervezéssel és termelésirányítással.

3. feladat

10 pont

Lean elvek megjelenítése a folyamatokban

Egészítse ki az alábbi mondatokat!

A lean menedzsment célja a **pazarlás** mindennemű formájának a megszüntetése.

Az így kialakított folyamatok gyorsabbak, megbízhatóbbak, jobb **minőséget** eredményeznek és **költséghatékonyabbak**.

A kínálati oldal karcsúsított folyamatai a keresleti oldalon **magasabb** vevői értéket teremtenek.

A lean **kevesebb** alkalmazottal és eszközzel, kevesebb idő alatt, kevesebb helyet felhasználva, kevesebb erőforrással nyújt **több** értéket a vevőnek.

A lean megvalósítása a vevői igények alapján történik, **húzásos (pull)** rendszerben.

A pull termelésirányítási rendszert a **kanban** támogatja, mely egy olyan kártya, ami valamilyen szállítási, mozdítási, termelési művelet elvégzésére ad **utasítást**.

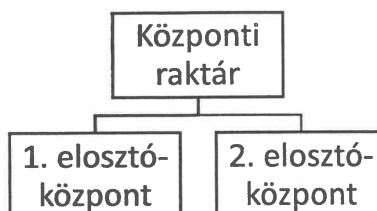
A lean filozófiája a folyamatos fejlesztés, a **kaizen**, mely a haladást kis fejlesztési lépésekkel valósítja meg.

4. feladat

29 pont

Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)

Egy vállalat a termékét saját disztribúciós hálózatán keresztül juttatja el a fogyasztóihoz. Az elosztórendszer felépítése szerint a gyár központi raktárába kerül a késztermék, ahonnan a regionális elosztóközpontok igényei szerint történik a kiszállítás.



- a) Az alábbiakban megadott adatok alapján készítse el a vállalat DRP vezérprogramját regionális elosztóközpontonként! Az előrejelzési és a készletadatokat egységcsomagban értendők.

Az eredményeket mellékszámítások leírásával igazolja a megfelelő cellában! Ezek nélkül a megoldás nem értékelhető.

8,5 pont

Központi raktárban a nyitó készlet a 2. napon	40
A központi raktárból a közvetlen kiszolgálás a 2., 3., 4. napon	12
Gyártási sorozatnagyság	60
Központi raktár beszállítási ideje	1 nap

	1. elosztóközpont	2. elosztóközpont
4. napi kereslet előrejelzés	280	340
5. napi kereslet előrejelzés	500	600
Nyitókészlet (4. napon)	35	30
Kiszállítási idő	1 nap	2 nap
Szállítási sorozatnagyság	25	30

Az 1. elosztóközpont tervezési adatai

(2,25 részpont)

	1. nap	2. nap	3. nap	4. nap	5. nap	6. nap	Pontszám
Bruttó kereslet				280	500		2×0,25
Nyitókészlet				35	5 (250-245)	5 (500-495)	3×0,25
Nettó kereslet				245 (280-35)	495 (500-5)		2×0,25
Tervezett rendelés			250 (10×25)	500 (20×25)			2×0,25

A 2. elosztóközpont tervezési adatai

(2,25 részpont)

	1. nap	2. nap	3. nap	4. nap	5. nap	6. nap	Pontszám
Bruttó kereslet				340	600		2×0,25
Nyitókészlet				30	20 (330-310)	20 (600-580)	3×0,25
Nettó kereslet				310 (340-30)	580 (600-20)		2×0,25
Tervezett rendelés		330 (11×30)	600 (20×30)				2×0,25

A központi raktár tervezési adatai

(4 részpont)

	1. nap	2. nap	3. nap	4. nap	5. nap	6. nap	Pontszám
Bruttó kereslet		342 (330+12)	862 (250+600+12)	512 (500+12)			3×0,5
Nyitókészlet		40	58 (360-302)	36 (840-804)	4 (480-476)		4×0,25
Nettó kereslet		302 (342-40)	804 (862-58)	476 (512-36)			3×0,25
Tervezett rendelés	360 (6×60)	840 (14×60)	480 (8×60)				3×0,25

- b) Írja le az elosztási logisztika feladatát!

5,5 pont

Az elosztási logisztika feladata a késztermékraktártól a különböző értékesítési csatornákon keresztül a felhasználóig terjedő áru- és információáramlás tervezése, szervezése, irányítása és ellenőrzése.

- c) Sorolja fel az értékesítési csatorna szereplőit! Magyarázza meg a csatornában betöltött szerepüket! Írjon 3-3 példát!

15 pont

A felsorolás maximum 5 pont (10×0,5), a magyarázat maximum 10 pont (10×1).

Elsődleges csatornatagok – akiknek a tulajdonába kerül a termék, és ezzel pénzügyi kockázatot vállalnak:

- termelők – akik a terméket előállították,
- nagykereskedők – viszonteladók, akik a kiskereskedőknek értékesítenek,
- kiskereskedők – akik a végső fogyasztó számára értékesítenek.

Másodlagos csatornatagok – akiknek nem kerül tulajdonába a termék, de alapvető szolgáltatásokat nyújtanak az elsődleges csatornatagoknak:

- szállítványozók – akik tervezik, szervezik az áru továbbítását,
- fuvarozók – akik lebonyolítják az áru továbbítását,
- logisztikai szolgáltatók – akik az áru továbbításához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nyújtják,
- pénzügyi szolgáltatók – akik az áru ellenértékének biztonságos kiegyenlítéséhez szükséges tevékenységeket elvégzik,
- biztosítók – akik fedezetet nyújtanak a küldemény továbbítása során bekövetkező tárgyi károkra.

5. feladat

10 pont

A logisztikai minőség fogalma; A minőség mérési és fejlesztési módszerei

- a) Határozza meg a logisztikai minőség fogalmát!

3 pont

A minőség a logisztikai szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek az összessége, amely alkalmassá teszi a kifejezett vagy elvárható vevői igények kielégítésére.

b) Soroljon fel legalább 5 tényezőt, ami alapján mérhető a vevői elégedettség!

5 pont

- időben történő rendeléskielégítés
- sérülésmentes szállítás
- megfelelő mennyiségben történő szállítás
- pontos információtovábbítás
- időben történő értékesítés utáni támogatás
- rugalmasság stb.

c) Az elmúlt időszakban az egyik fontos vevője jelezte, hogy nem elégedett a kiszolgálási színvonalal. A probléma feltárása érdekében az alábbi adatgyűjtő lapot készítette:

Adatgyűjtő lap	
Vizsgált időszak:	2020. I. negyedév
Vizsgált partner:	Fontos Vevő Kft.
Kiszállított tételek száma:	850 db
Kifogásolt tételek száma:	128 db
Probléma:	
Késedelmes szállítás:	65 alkalommal
Minőségi kifogás:	48 alkalommal
Hibás számlázás:	4 alkalommal
Pontatlanul felvett megrendelés:	11 alkalommal

Értékelje az adatgyűjtő lap alapján vállalkozása logisztikai teljesítményét! Végezzen számításokat, és válaszoljon az alábbi kérdésekre! A végeredményeket 2 tizedesjegyre kerekítse a számtani szabályok szerint!

- Mekkora hibaszázalékkal dolgozott vállalkozása a vizsgált időszakban?

1 pont

$$\frac{128}{850} \times 100 = 15,06\%$$

- Mekkora a leggyakrabban előforduló probléma hibaszázaléka a vizsgált időszakban?

1 pont

$$\frac{65}{128} \times 100 = 50,78\%$$

6. feladat

11 pont

TEN-hálózat és hazai szakaszai

Az alábbi európai nagyvárosokat melyik Helsinki folyosón keresztül érhetjük el? Az első üres oszlopba írja be az elérhető Helsinki folyosó számozását! A 2. üres oszlopban jelölje, hogy az adott folyosó melyik magyarországi közúti főútvonalon halad! A 3. üres oszlopba írja be, hogy melyik közúti határátkelőket érinti Magyarországon az adott Helsinki folyosó! Figyelem, egy város több folyosóhoz is párosítható!

22×0,5 pont

Város	Helsinki folyosó számozása	Magyarországi közúti főútvonal számozása	Közúti határátkelőhelyek
Bécs	IV.; VII.	M1; M5; M43	Hegyeshalom; Csanádpalota
Ljubljana	V.	M70; M7; M3; 4	Tornyiszentmiklós; Záhony
Belgrád	X/B.; VII.	M5	Röske
Szarajevó	V/C.	M6; 56	Udvar

7. feladat

5 pont

Okmánykezelés; Szakmai idegen nyelv alkalmazása

Írja az alábbi táblázatba a felsorolt szakmai okmányok angol nyelvű és magyar nyelvű elnevezését!

10×0,5 pont

Okmány	Angol nyelvű megnevezés	Magyar nyelvű megnevezés
AWB	Air Waybill	Légi fuvarlevél
L/C	Letter of Credit	Akkreditív (okmányos meghitelezés)
D/O	Delivery Order	Kiszolgáltatási jegy
FCR	Forwarders Certificate of Receipt	Szállítványozói átvételi elismervény
B/L	Bill of Lading	Tengeri hajóraklevél

8. feladat

8 pont

Külkereskedelmi és szállítványozási ismeretek

Ön egy szállítványozási cég alkalmazottjaként a megbízójától azt a feladatot kapja, hogy a külkereskedelmi szerződés alapján tervezze és szervezze meg a küldemény továbbítását. A megadott információk alapján válaszoljon az alábbi kérdésekre!

- a) Az eladó és a vevő az áru ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatban a speditőr inkasszó mellett döntött. Írja le röviden, hogy ez mit jelent az Ön számára!

 $8 \times 0,5 = 4 \text{ pont}$

Ez az okmányos beszedvény egyik formája, amikor az eladó a szállítványozó címére továbbítja a küldeményt, aki csak akkor szolgáltatja ki a vevőnek, ha az hitelt érdemlően bizonyítja, hogy az ellenértéket kiegyenlítette. A szállítványozó vállalhatja az ellenérték közvetlen beszedését is, melyet továbbít a vevőnek.

- b) Az eladó és a vevő CIP Incoterms 2020 paritásban állapodott meg. Határozza meg, hogy amennyiben Önt az eladó bízza meg, akkor milyen feladatai vannak ennél a paritásnál!

 $8 \times 0,5 = 4 \text{ pont}$

- Meg kell kötni az áru továbbításához kapcsoló szerződéseket a fuvarparitás földrajzi pontjáig,
- szállítványbiztosítási szerződést kell kötni az áru 110%-ára, minimum „A” fedezetre, háztól házig.