

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2022. 05. 13. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: Dr. Varga Zoltán Balázs s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00071/2022/ITM IR Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2022. 03. 25.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 12 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő
 külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizsgafelügyelő

.....
 javítótanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:

Dr. Varga Zoltán Balázs
 főosztályvezető

Időtartam: 180 perc

2022

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 Írásbeli vizsgafelügyeletet ellátó aláírása

Készült a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított, valamint a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítványozási ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100%	jeles (5)
71 – 80%	jó (4)
61 – 70%	közepes (3)
51 – 60%	elégséges (2)
0 – 50%	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 12 pont/.....pont

Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása

A Törley Pezsgőmanufaktúra termékeinek a töltéséhez az Orosházi Öblösüveg Gyártól szerzi be az üvegeket. A limitált szériájú pezsgőket speciális, 0,4 literes üvegekbe töltik. Ennek az éves felhasználása jövőre várhatóan 1.200.000 darab lesz.

Az üvegek beszerzési ára 350 Ft/db. Egy tétel rendelési költsége 500 Ft. Egy üveg készletezési költsége 2 Ft/hónap.

Mellékszámításait írja le! Számításai során minden műveletnél egész számra kerekítsen a számtani szabályok szerint!

a.) Mekkora lesz az optimális rendelési tétel nagyság?

b.) Mekkora lesz az optimális rendelési tétel nagyság mellett a készletgazdálkodás költsége?

c.) Mekkora készlet szintnél kell feladni a megrendelést, ha évente 300 munkanapot dolgoznak, a rendelés teljesítésének átfutási ideje 8 nap, és a vállalat 2000 db-os biztonsági készletet tart fenn?

d.) Írja le, hogy mit ért a szakirodalom a készlet fogalmán!

2. feladat

Összesen: 15 pont/.....pont

Rendelésütemezési feladatok

Egy bútorgyártó vállalat megrendelést kapott egy irodaház komplett berendezésének legyártására. A bútorok gyártása különböző folyamatokból áll, melyek egy része párhuzamosan is haladhat. A folyamatok egymástól függőek, az egyes tevékenységek megkezdésének feltétele egy vagy több előző művelet befejezése.

A gyártási folyamat leírását az alábbi táblázat mutatja be.

Tevékenység	Műveleti idő (perc)	Előző tevékenység
A	3	----
B	10	A
C	21	B
D	14	----
E	8	D
F	17	E
G	19	E
H	4	F és G
I	23	C és H
J	29	I

a) Készítse el a táblázat alapján a tevékenységi hálót!

b) Mekkora lesz a kritikus út hossza? Írja le a műveleti utat betűvel és számokkal is!

c) Írja le a termelési logisztika feladatát!

3. feladat

Összesen: 10 pont/.....pont

Lean elvek megjelenítése a folyamatokban

Egészítse ki az alábbi mondatokat!

A lean menedzsment célja a mindennemű formájának a megszüntetése.

Az így kialakított folyamatok gyorsabbak, megbízhatóbbak, jobb
eredményeznek és

A kínálati oldal karcsúsított folyamatai a keresleti oldalon vevői értéket teremtenek.

A lean alkalmazottal és eszközzel, kevesebb idő alatt, kevesebb helyet felhasználva, kevesebb erőforrással nyújt értéket a vevőnek.

A lean megvalósítása a vevői igények alapján történik, rendszerben.

A pull termelésirányítási rendszert a támogatja, mely egy olyan kártya, ami valamilyen szállítási, mozgatási, termelési művelet elvégzésére ad

A lean filozófiája a folyamatos fejlesztés, a, mely a haladást kis fejlesztési lépésekkel valósítja meg.

4. feladat

Összesen: 29 pont/.....pont

Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)

Egy vállalat a termékét saját disztribúciós hálózatán keresztül juttatja el a fogyasztóihoz. Az elosztórendszer felépítése szerint a gyár központi raktárába kerül a késztermék, ahonnan a regionális elosztóközpontok igényei szerint történik a kiszállítás.



- a) Az alábbiakban megadott adatok alapján készítse el a vállalat DRP vezérprogramját regionális elosztóközpontként! Az előrejelzési és a készletadatokat egységcsomagban értendők. Az eredményeket mellékszámítások leírásával igazolja a megfelelő cellában! Ezek nélkül a megoldás nem értékelhető.

Központi raktárban a nyitókészlet a 2. napon	40
A központi raktárból a közvetlen kiszolgálás a 2., 3., 4. napon	12
Gyártási sorozatnagyság	60
Központi raktár beszállítási ideje	1 nap

	1. elosztóközpont	2. elosztó központ
4. napi kereslet előrejelzés	280	340
5. napi kereslet előrejelzés	500	600
Nyitókészlet (4. napon)	35	30
Kiszállítási idő	1 nap	2 nap
Szállítási sorozatnagyság	25	30

Az 1. elosztóközpont tervezési adatai

	1. nap	2. nap	3. nap	4. nap	5. nap	6. nap
Bruttó kereslet						
Nyitókészlet						
Nettó kereslet						
Tervezett rendelés						

A 2. elosztóközpont tervezési adatai

	1. nap	2. nap	3. nap	4. nap	5. nap	6. nap
Bruttó kereslet						
Nyitókészlet						
Nettó kereslet						
Tervezett rendelés						

A központi raktár tervezési adatai

	1. nap	2. nap	3. nap	4. nap	5. nap	6. nap
Bruttó kereslet						
Nyitókészlet						
Nettó kereslet						
Tervezett rendelés						

b) Írja le az elosztási logisztika feladatát!

c) Sorolja fel az értékesítési csatorna szereplőit! Magyarázza meg a csatornában betöltött szerepüket! Írjon 3-3 példát!

5. feladat

10 pont/.....pont

A logisztikai minőség fogalma; A minőség mérési és fejlesztési módszerei

a) Határozza meg a logisztikai minőség fogalmát!

b) Soroljon fel legalább 5 tényezőt, ami alapján mérhető a vevői elégedettség!

c) Az elmúlt időszakban az egyik fontos vevője jelezte, hogy nem elégedett a kiszolgálási színvonallal. A probléma feltárása érdekében az alábbi adatgyűjtő lapot készítette:

Adatgyűjtő lap	
Vizsgált időszak:	2020. I. negyedév
Vizsgált partner:	Fontos Vevő Kft.
Kiszállított tételek száma:	850 db
Kifogásolt tételek száma:	128 db
Probléma:	
Késedelmes szállítás:	65 alkalommal
Minőségi kifogás:	48 alkalommal
Hibás számlázás:	4 alkalommal
Pontatlanul felvett megrendelés:	11 alkalommal

Értékelje az adatgyűjtő lap alapján vállalkozása logisztikai teljesítményét! Végezzen számításokat, és válaszoljon az alábbi kérdésekre! A végeredményeket 2 tizedesjegyre kerekítse a számtani szabályok szerint!

- Mekkora hibaszázalékkal dolgozott vállalkozása a vizsgált időszakban?
- Mekkora a leggyakrabban előforduló probléma hibaszázaléka a vizsgált időszakban?

6. feladat

11 pont/.....pont

TEN-hálózat és hazai szakaszai

Az alábbi európai nagyvárosokat melyik Helsinki folyosón keresztül érhetjük el? Az első üres oszlopba írja be az elérhető Helsinki folyosó számozását! A 2. üres oszlopban jelölje, hogy az adott folyosó melyik magyarországi közúti főútvonalon halad! A 3. üres oszlopba írja be, hogy mely közúti határátkelőket érinti Magyarországon az adott Helsinki folyosó! Figyelem, egy város több folyosóhoz is párosítható!

Város	Helsinki folyosó számozása	Magyarországi közúti főútvonal számozása	Közúti határátkelőhelyek
Bécs			
Ljubljana			
Belgrád			
Szarajevó			

7. feladat

5 pont/.....pont

Okmánykezelés; Szakmai idegen nyelv alkalmazása

Írja az alábbi táblázatba a felsorolt szakmai okmányok angol nyelvű és magyar nyelvű elnevezését!

Okmány	Angol nyelvű megnevezés	Magyar nyelvű megnevezés
AWB		
L/C		
D/O		
FCR		
B/L		

8. feladat

8 pont/.....pont

Külkereskedelmi és szállítványozási ismeretek

Ön egy szállítványozási cég alkalmazottjaként a megbízójától azt a feladatot kapja, hogy a külkereskedelmi szerződés alapján tervezze és szervezze meg a küldemény továbbítását. A megadott információk alapján válaszoljon az alábbi kérdésekre!

- a) Az eladó és a vevő az áru ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatban a speditőr inkasszó mellett döntött. Írja le röviden, hogy ez mit jelent az Ön számára!
- b) Az eladó és a vevő CIP Incoterms 2020 paritásban állapodott meg. Határozza meg, hogy amennyiben Önt az eladó bízza meg, akkor milyen feladatai vannak ennél a paritásnál!