

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
Érvényességi idő: 2021. 10. 08. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
Minősítő neve, beosztása: Dr. Varga Zoltán Balázs s.k. ITM főosztályvezető
Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Készítő szerv iktatószáma: 00377/2/2021/ITM IR Komplex
Kiadmányozás dátuma: 2021. 09. 20.
Példányszám: 1 eredeti példány
Példánysorszám: 1.
Terjedelem: 10 lap
Az 1. eredeti példány címettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
Másolati példányok elosztása: külön iraton
Iráttári tételszám: 801

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:

Dr. Varga Zoltán Balázs
főosztályvezető



2021

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított, valamint a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A pontszámok odaítélésénél a következő elveket kell követni:

1. A teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható meg. Hiányzó válasz esetén a válaszáért adható részpontszámot le kell vonni.
2. Részpontszámok megítélése – „gördülő hiba”
 - a. Logikai hiba esetén a részpontszám nem adható meg a hibavetés helyén.
 - b. Számolási hibával megoldott feladatnál a hibavetés helyén az adott számításra vonatkozó részpontszám nem adható meg.

A feladat későbbi részében a logikailag jó megoldás a tovaggyűrűző számbeli eltérés ellenére is teljes értékűnek számít mindkét esetben, tehát a későbbi részpontszámok megadhatóak.
3. Egy feladatnál csak egy megoldás értékelhető. Amennyiben a vizsgázó több megoldást megjelöl, a megoldás nem értékelhető, még akkor sem, ha közte van a helyes válasz is (kivéve, ha a feladatutasítás több megoldás megjelölését engedélyezi, vagy a fent leírtaktól eltérően rendelkezik).
4. A feladatoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt eljárástól (szöveges megfogalmazástól) eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár.
5. A számításoknál – ahol a feladat előírja – nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is fel kell tüntetni. A mellékszámítások feltüntetése nélkül nem adható pont. Képlet mellékszámításként nem fogadható el.
6. Amennyiben a feladat előír kerekítési pontosságot, akkor azt az eredmény értékelésénél figyelembe kell venni, a kerekítés előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem írja elő a kerekítés szabályait, azaz azt, hogy matematikai vagy logikai kerekítést kell alkalmazni az eredmények megadásakor, akkor elfogadható bármelyik.
7. Amennyiben a feladat előír mértékegységet, akkor az értékelésnél azt figyelembe kell venni. A mértékegység előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem adja meg a mértékegységet, akkor minden, az útmutatótól eltérő, szakmailag helyes mértékegység elfogadható.

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100%	jeles (5)
71 – 80%	jó (4)
61 – 70%	közepes (3)
51 – 60%	elégséges (2)
0 – 50%	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység időtartamából adódó feladatmennyiség, illetve a 100 pontos összes pontszám indokolja az – akár 1-nél kisebb – részpontszámok alkalmazását, melyek a javító-, értékelőtanárral közösen megbeszélés útján, valamint a vizsgázó megoldásának megbízható és objektív értékelését teszik lehetővé.

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 15 pont

Igaz-hamis állítások

Döntse el, és aláhúzással jelölje, hogy az alábbi állítások közül melyek igazak és melyek hamisak! Válaszát minden esetben indokolja!

Minden helyes döntés 0,5-0,5 pont, minden helyes indoklás 1-1 pont. Az indoklások esetében más, szakmailag helyes megfogalmazás is elfogadható a javítótanár megítélése alapján.

1. A DRP modell alkalmazása és a kiszolgálási színvonal alakulása között nincs érdemi kapcsolat.	Igaz	<u>Hamis</u>
--	------	--------------

Indoklás: A DRP alkalmazásával hatékonyabb készletterítés valósítható meg, ami javítja a kiszolgálási színvonalat.

2. A FIATA FWR a szállítványozók raktári tevékenységéhez használható.	<u>Igaz</u>	Hamis
---	-------------	-------

Indoklás: A FIATA FWR egy olyan raktári elismervény, amelyet a szállítványozónak – raktározási szolgáltatás nyújtása esetén – kell az árutól kibocsátania.

3. A FIATA FCR árut megtestesítő értékpapír jellegű okmány.	Igaz	<u>Hamis</u>
---	------	--------------

Indoklás: A FIATA FCR tény, jogosultságot igazoló okmány.

4. A ciklikus készletgazdálkodási modell alkalmazásakor azonos időközönként azonos tétel nagyságban rendelünk.	Igaz	<u>Hamis</u>
--	------	--------------

Indoklás: A rendelési időköz ugyan állandó, de a rendelési tétel nagysága a szükségletnek megfelelően változik.

5. Azt a készletmechanizmust, amelyben a rendelés mennyisége kerül rögzítésre, statisztikai rendelési szint rendszernek nevezzük.	<u>Igaz</u>	Hamis
---	-------------	-------

Indoklás: Az elnevezés utal arra, hogy a folyamat paraméterei a múltbeli adatok felhasználásával, statisztikai módszerekkel meghatározhatók.

6. A lean vállalat a tevékenységeit elsősorban az alapján alakítja ki, hogy a vevő számára mi az érték.	<u>Igaz</u>	Hamis
---	-------------	-------

Indoklás: Ami a vevő számára nem teremt értéket, azt a lean veszteségnek tekinti, és a munkafolyamatok hatékonyságát ezeknek a veszteségeknek a megelőzésével, megszüntetésével vagy minimálisra csökkentésével növeli.

7. A lean elveket alkalmazó vállalkozások az akadálytalan áramlás biztosítását a Kaizen módszerével valósítják meg.	Igaz	<u>Hamis</u>
---	------	--------------

Indoklás: A leant alkalmazók a folyamatos fejlesztést valósítják meg a Kaizen módszerével.

8. A Just in Time (JIT) igazi célja a készletcsökkentés, amely kevés teret juttat a szállítási / fuvarozói hibáknak.	<u>Igaz</u>	Hamis
--	-------------	-------

Indoklás: A JIT lényege, hogy az anyagok és termékek éppen a megfelelő időben kerüljenek elszállításra és / vagy érkezzenek meg rendeltetési helyükre. Ez pedig a fuvarozóktól azt követeli, hogy az áruáramlást folyamatosan, zökkenőmentesen bonyolítsák le.

9. A költségigény módszer használatakor különböző költségkategóriák alapján arányszámokat határoznak meg, és ezen arányszámok alapján hasonlítják össze a különböző szállítók teljesítményét.	<u>Igaz</u>	Hamis
---	-------------	-------

Indoklás: A költségigény módszer a vásárolt termékhez kapcsolódó költségeket a teljes beszerzési költség arányában fejezi ki és vizsgálja.

10. Az egyszerű kategorikus módszer alkalmazásával a szállítóértékelés során objektív eredmények adódnak.	Igaz	<u>Hamis</u>
---	------	--------------

Indoklás: Az egyszerű kategorikus módszer alkalmazásakor nagy szerepe van a szubjektívitásnak, éppen ez a módszer használatának egyik hátránya.

2. feladat

Összesen: 10 pont

Készlet szintek és rendelési mennyiségek meghatározása

Funkcionális értelemben hogyan csoportosíthatjuk a készleteket? Mutassa be mindegyiket (ötöt) egy-egy mondatban!

- **Tervezett készlet (anticipált vagy felkészülési):** képessé teszi a vállalkozást (szervezetet) arra, hogy az előre jelzett keresleti és kínálati hullámzásokra tudatosan felkészülhessen.
- **Sorozatnagvság (ciklus) készlet:** egy előre meghatározott gazdasági ciklus szükségletének fedezetére szolgál, amennyiben a termékek termelését nem a fogyasztás üteme határozza meg.
- **Biztonsági (fluktuációs) készlet:** az előre nem látható okok bekövetkezése, a kereslet és a kínálat ingadozása miatt célszerű a készleteken belül elkülöníteni.
- **Szállítási készlet:** a térben elkülönülő felhasználást kiszolgáló, úton lévő vagy kommissiózás alatt álló készletmennyiség.
- **Tartalékalkatrész-készlet:** a készletek azon részei, amelyek már működő berendezések alkatrészeinek pótlására, cseréjére használatosak.

(Készletcsoportok felsorolása 1-1 pont, bemutatásuk 1-1 pont) 10 pont

3. feladat

Szállítmányozói ismeretek

Összesen: 14 pont

A különböző – elsősorban ipari, kereskedelmi – vállalkozások az ellátási-, elosztási rendszereken keresztül kapcsolódnak egymáshoz, alkotnak logisztikai láncot. Ebben a logisztikai láncban kulcsszerepet töltenek be a szállítási rendszerek, ugyanis megbízható, stabil működésük nélkül nem valósítható meg zökkenőmentesen az átfogó áruáramlás. Ennek tükrében pedig körültekintően és alaposan kell megszervezni a szállítási feladatot.

a) Soroljon fel az áruszállítást meghatározó, befolyásoló 5 tényezőt! 5 pont

- A szállítandó áruk, illetve szállítási egységek jellemzői,
 - az egyszerre szállítandó árumennyiségek tömege, térfogata, alakja,
 - a feladási és rendeltetési helyek egymáshoz viszonyított földrajzi elhelyezkedése (szállítási távolság),
 - a szállítások rendszeressége, gyakorisága,
 - a szállítások időtartamával, időpontjával kapcsolatos kötöttségek, korlátok.
- (5 x 1 pont) 5 pont

b) Az áruszállítást az ipari-, kereskedelmi stb. vállalkozások saját járművekkel végzik, vagy fuvarozó, illetve szállítványozó céget, vállalkozót bíznak meg a szállítási feladat (ok) végrehajtásával. Mely esetekben éri meg jobban saját járművekkel elvégezni a szállítási feladatot? Soroljon fel 5 esetet!

5 pont

Saját járművekkel végzett szállítás az alábbi esetekben lehet kifizetődő:

- a szállítások szorosan kapcsolódnak a technológiai, gyártási folyamathoz,
- a szállított áruk különleges sajátosságai miatt speciális járművek alkalmazására van szükség,
- az azonos jellegű szállítási feladatok rendszeresen, nagy gyakorisággal ismétlődnek,
- szervezhető visszfuvar,
- a saját járműpark gazdaságosan üzemeltethető.

(5 x 1 pont) 5 pont

c) A szállítványozó szolgáltatásai számos területen vehetők igénybe. Melyek lehetnek ezek? Soroljon fel legalább négyet! 4 pont

A szállítványozó szolgáltatásai:

- tanácsadás
- árukezelés
- okmányok kezelése
- áru ellenértékének beszedése
- „bizalmi kéz” szerepkör
- fuvarszervezés
- kapcsolattartás

(4 x 1 pont) 4 pont

4. feladat

Összesen: 8 pont

A minőség mérési és fejlesztési módszerei

a) Mire alkalmazható az FMEA-módszer? 3 pont

A módszert legtöbb esetben hibaelemzésre, hiba-feltérképezésre, kockázatelemzésre használják.

(3 x 1 pont) 3 pont

b) Sorolja fel az FMEA lépéseit! Ügyeljen a lépések sorrendjére is! 5 pont

1. lépés: a lehetséges hibák, kapcsolatok összeállítása,
2. lépés: a lehetséges hibák, hibaokok súlyozása,
3. lépés: az ajánlott/ellenőrző/javító intézkedések, továbbá ezek felelőseinek, határidőinek meghatározása,
4. lépés: a döntés jóváhagyása és az intézkedés(ek) kiadása,
5. lépés: az intézkedés(ek) hatásának ellenőrzése.

(5 x 1 pont) 5 pont,

A maximális 5 pont azonban csak helyes sorrend esetén adható meg. Amennyiben a vizsgázó mind az 5 lépést felsorolta, de nem megfelelő sorrendben, akkor csak 4 pontot kaphat.

5. feladat

Összesen: 5 pont

TEN-hálózat és hazai szakaszai

Az alábbi táblázatban néhány megyeszékhelyet, illetve a hazánkon áthaladó Helsinki folyosókat látja. Gondolja végig **valamennyi árutovábbítási mód** vonatkozásában, hogy melyik települést melyik folyosó érinti! Ennek ismeretében párosítsa a megyeszékhelyeket és a hazánkon áthaladó Helsinki folyosókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Van olyan megyeszékhely, amihez több jelölés is tartozik. Amennyiben egy megyeszékhelynél helytelen jelölés is szerepel, nem adható pont.

		IV.	V.	V/B.	V/C.	VII.	X/B.	Egyiknek sem része
1.	Győr	X				X		
2.	Zalaegerszeg		X					
3.	Szombathely							X
4.	Veszprém		X					
5.	Kaposvár			X				
6.	Békéscsaba	X						
7.	Debrecen							X
8.	Szeged	X					X	

(10 x 0,5 pont) 5 pont

6. feladat

Összesen: 5 pont

A logisztikai minőség fogalma

- a) A szállítási szolgáltatás színvonalmutatói közül mit jelent (fejez ki) a szállítás minősége és megbízhatósága? 2 pont

A szállítás minőségét a kifogás nélkül szállított áruk mennyisége határozza meg. A szállítás megbízhatósága azt jelenti, hogy a vállalkozás milyen mértékben tartja a szerződésben megadott határidőt.

(2 x 1 pont) 2 pont

- b) A szállítás minőségén és megbízhatóságán kívül milyen komponensek alakítják a szállítási szolgáltatás színvonalát? Soroljon fel 3 elemet 3 pont

A szállítási szolgáltatás további komponensei:

- szállítási idő,
- kiszállítási készenlét,
- szállítás rugalmassága.

(3 x 1 pont) 3 pont

7. feladat

Összesen: 4 pont

Külkereskedelmi ismeretek

Mi az alapvető különbség a vállalkozási ügylet és az adásvételi ügylet között?

A vállalkozási ügyletnél a hangsúly a dolog előállításának folyamatán van, amelyet a tulajdonjog átruházás követ.

A vevő az adásvételi ügyletnél (szerződésnél) az áru előállításának folyamatába nem tekinthet be (nem szólhat bele).

(4 x 1 pont) 4 pont

8. feladat

Összesen: 3 pont

Logisztikai döntések költségeinek értékelése

Egy szerszámgépeket gyártó vállalkozásnak lehetősége van a távol-keletről beszereznie a tárolásukhoz szükséges koffereket. A társaság kétféle árutovábbítási mód közül választhat, és ennek eldöntésében kérték az Ön segítségét. A rendelkezésre álló adatok alapján ismert, hogy repülőgéppel történő szállítás esetén 2 nap alatt megérkezik a koffer darabonként 750 Ft-os áron. Hajóval történő szállításkor 600 Ft-os darabonkénti költség mellett 2 hónap alatt érkezik meg a termék. A beszerzési ár 4 000 Ft, az éves készletartási költség pedig beszerzési ár 30 százaléka. Melyik szállítási módot célszerű választania a vállalkozásnak figyelembe véve, hogy a 2 hónapos készletartási költséget is (a 2 napos készletartási költségtől eltekinthet)? Válaszát indokolja! A feladat megoldása során jelölje valamennyi mellékszámítását, mert anélkül a kapott eredmények nem értékelhetők. Kerekítési pontosság: egész érték.

$$\text{Hajóval szállítás költsége} = 600 + 4\,000 \times 0,3 \times \frac{2}{12} = 800 \text{ Ft/db}$$

Előnyösebb a repülőgépen való szállítás, mert annak költsége alacsonyabb és gyorsabb, mint a hajóval történő szállításé.

(Számításra 2 pont, a döntésre és az indoklásra összesen 1 pont adható) 3 pont

9. feladat

Összesen: 12 pont

Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Egy bútorgyár gyártósorait június hónapra fotelok és kétszemélyes, ágyá alakítható kanapék gyártására állította át. Mindkét terméküket speciális, „Novalife” bútorszövettel kívánják bevonni. Ebből a bútorszövetből a fotelhoz 6 méterre, a kanapéhoz 10 méterre van szükség. A készletekre és átfutási időkre vonatkozóan az alábbi adatok állnak rendelkezésre:

	Készlet	Átfutási idő	Sorozatnagyság
Fotel (db, illetve hét)	160	1	40
Kanapé (db, illetve hét)	150	2	50
Novalife bútorszövet (méter, illetve hét)	90	1	60

A termékek iránt a 4. és 5. héten az alábbi kereslet mutatkozik:

	4. hét	5. hét
Fotel (db)	240	280
Kanapé (db)	420	480

Készítse el az MRP táblát! Szöveges értékelés formájában térjen ki arra, hogy mikor mennyi bútorszövetre van szükség a kereslet zavartalan kielégítése érdekében!

A számítás menetét foglalja táblázatba, valamint jelöljön valamennyi mellékszámítást! A számítások kijelölése nélkül az eredmények nem értékelhetők. Az utolsó időszak bruttó kereslet kielégítését követően esetlegesen fennmaradó készletet nem kell jelölnie a táblázatban.

A feladat megoldásának levezetése:

<i>Fotel</i>	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	Pont
Bruttó kereslet				240	280	2 x 0,25
Készlet				160	80 – 80 = 0	2 x 0,25
Nettó kereslet				240 – 160 = 80	280 – 0 = 280	2 x 0,25
Tervezett beérkezés				80	280	2 x 0,25
Tervezett rendelés			2 x 40 = 80	7 x 40 = 280		2 x 0,25
<i>Kanapé</i>						
Bruttó kereslet				420	480	2 x 0,25
Készlet				150	300 – 270 = 30	2 x 0,25
Nettó kereslet				420 – 150 = 270	480 – 30 = 450	2 x 0,25
Tervezett beérkezés				300	450	2 x 0,25
Tervezett rendelés		6 x 50 = 300	9 x 50 = 450			2 x 0,25

<i>Bútorszövet</i>					
Bruttó kereslet		$300 \times 10 =$ 3 000	$80 \times 6 + 450 \times$ $10 = 4 980$	$280 \times 6 = 1 680$	$3 \times 0,5$
Készlet		90	$2 940 - 2 910$ = 30	$4 980 - 4 950 =$ 30	$3 \times 0,5$
Nettó kereslet		$3 000 - 90 =$ 2 910	$4 980 - 30 =$ 4 950	$1 680 - 30 =$ 1 650	$3 \times$ $0,25$
Tervezett beérkezés		2 940	4 980	1 680	$3 \times$ $0,25$
Tervezett rendelés	$49 \times 60 =$ 2 940	$83 \times 60 =$ 4 980	$28 \times 60 =$ 1 680		$3 \times 0,5$

Szöveges válasz: az 1. héten 2 940 méter, a 2. héten 4 980 méter, a 3. héten 1 680 méter bútorszövetre van szükség a kereslet zavartalan kielégítése érdekében.

A szöveges válaszra 1 pont adható.

10. feladat

Összesen: 24 pont

Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével

Ön egy italdiszkont logisztikai ügyintézője. A közelmúltban egy új raktárhelyiséget létesítettek az ásványvizek tárolására. Jelenleg 12 féle ásványvizet forgalmaznak, és az italdiszkont vezetése részéről kérdésként merült fel, hogyan is kellene elhelyezni az ásványvizeket az új raktárhelyiségben. Ön azt javasolta, hogy ennek eldöntéséhez végezzenek ABC elemzést. Az egyes ásványvizekre vonatkozóan az alábbi forgalmi adatok állnak rendelkezésre:

Megnevezés	Értékesítés (ezer Ft)	Halmazott értékesítés (ezer Ft)	Arány (%)	Kumulált (%)
Nestlé	9 900	9 900	$(9 900 / 31 300) \times 100 = 31,6$	31,6
NaturAqua	6 120	$9 900 + 6 120 = 16 020$	$(6 120 / 31 300) \times 100 = 19,6$	$31,6 + 19,6 = 51,2$
Szentkirályi	4 200	$16 020 + 4 200 = 20 220$	$(4 200 / 31 300) \times 100 = 13,4$	$51,2 + 13,4 = 64,6$
Apenta	2 600	$20 220 + 2 600 = 22 820$	$(2 600 / 31 300) \times 100 = 8,3$	$64,6 + 8,3 = 72,9$
Balfi	1 230	$22 820 + 1 230 = 24 050$	$(1 230 / 31 300) \times 100 = 3,9$	$72,9 + 3,9 = 76,8$
Aquarius	1 200	$24 050 + 1 200 = 25 250$	$(1 200 / 31 300) \times 100 = 3,8$	$76,8 + 3,8 = 80,6$
Lillafüredi	1 190	$25 250 + 1 190 = 26 440$	$(1 190 / 31 300) \times 100 = 3,8$	$80,6 + 3,8 = 84,4$
Mizse	1 070	$26 440 + 1 070 = 27 510$	$(1 070 / 31 300) \times 100 = 3,4$	$84,4 + 3,4 = 87,8$
Pannon-aqua	1 010	$27 510 + 1 010 = 28 520$	$(1 010 / 31 300) \times 100 = 3,2$	$87,8 + 3,2 = 91,0$
Theodora	990	$28 520 + 990 = 29 510$	$(990 / 31 300) \times 100 = 3,2$	$91,0 + 3,2 = 94,2$
Visegrádi	970	$29 510 + 970 = 30 480$	$(970 / 31 300) \times 100 = 3,1$	$94,2 + 3,1 = 97,3$
Ave	820	$30 480 + 820 = 31 300$	$(820 / 31 300) \times 100 = 2,7$	$97,3 + 2,7 = 100,0$
Összesen	31 300	-	100,0	-

- a) Töltse ki a fenti táblázat hiányzó oszlopait! A táblázatban jelöljön valamennyi mellékszámítást, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők! Kerekítési pontosság: Ft adatoknál: egészre, %-os adatoknál 1 tizedesjegy pontossággal. 9 pont

(36 x 0,25 pont) 9 pont

- b) Az a) feladatban elvégzett számításokat is felhasználva az alábbi táblázatban foglalja össze az eredményeket! Ehhez töltse ki az alábbi táblázat hiányzó oszlopait!

3 pont

Csoport	Termékek száma (db)	Termékek aránya (%)	Értékesítés (ezer Ft)	Értékesítés aránya (%)
A	3	$(3 / 12) \times 100 = 25,0$	$9\ 900 + 6\ 120 + 4\ 200 = 20\ 220$	$(20\ 220 / 31\ 300) \times 100 = 64,6$
B	4	$(4 / 12) \times 100 = 33,3$	$2\ 600 + 1\ 230 + 1\ 200 + 1\ 190 = 6\ 220$	$(6\ 220 / 31\ 300) \times 100 = 19,9$
C	5	$(5 / 12) \times 100 = 41,7$	$1\ 070 + 1\ 010 + 990 + 970 + 820 = 4\ 860$	$(4\ 860 / 31\ 300) \times 100 = 15,5$
Összesen	12	100,0	31 300	100,0

(Arányszámok kiszámítása 0,25-0,25 pont, értékesítések kiszámítása 0,5-0,5 pont) 3 pont

- c) Elemezze a fenti táblázat adatait! Milyen következtetést tud levonni az egyes csoportokra vonatkozóan?

12 pont

- A táblázat alapján látható, hogy az „A” csoport termékei a legfontosabbak az árbevétel tekintetében, és bár a vizsgált termékek 25 százalékát adják, ők képviselik az árbevétel 64,6 százalékát. Ezeket a termékeket kiemelt figyelemmel kell kezelni, törekedni kell a termék hosszú távú megtartására. A készlethiány elkerülése nagyon fontos.
- A „B” csoport termékei a középmezőnyben helyezkednek el, és fontos szerepet töltenek be a vállalkozás életében, hiszen az árbevétel mintegy 20 százalékát adják, ugyanakkor a vizsgált termékkör egyharmadát képezik. Nem igényelnek megkülönböztetett figyelmet, ellenben az időben történő megrendelésekkel jelentős mértékben javítható a vállalkozás eredményessége.
- A „C” csoportban elhelyezkedő termékek jelenleg szerényebb mértékben alakítják a kereskedés eredményét, csupán 15,5 százalékkal járulnak az árbevétel nagyságához, viszont a termékszála több mint 40 százalékát képezi. Ezekből a termékekből nem érdemes nagy készletet tartani. Ritkábban érdemes rendelni, általában akkor, ha a meglévő készletek már eladásra kerültek. Új termék bevezetését követően talán kedvezőbb pozícióba is kerülhetnek.

(Az aláhúzott értékek szakmailag helyes szövegkörnyezetben történő szerepeltetése 1-1 pont, összesen 6 pont adható, a következtetések levonására a javítótanár megítélése alapján a kidolgozás szakmai színvonalától függően 2-2 pont, összesen 6 pont adható.) 12 pont