

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2021. 10. 08. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: Dr. Varga Zoltán Balázs s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00377/2021/ITM IR Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2021. 09. 20.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 10 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irrattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizgafelügyelő

.....
 javítótanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:

Dr. Varga Zoltán Balázs
 főosztályvezető



Időtartam: 180 perc

2021

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 írásbeli vizgafelügyeletet ellátó aláírása

A 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított, valamint a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítványozási ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100 %	jeles (5)
71 – 80 %	jó (4)
61 – 70 %	közepes (3)
51 – 60 %	elégséges (2)
0 – 50 %	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 15 pont / pont

Igaz-hamis állítások

Döntse el, és aláhúzással jelölje, hogy az alábbi állítások közül melyek igazak és melyek hamisak! Válaszát minden esetben indokolja!

1. A DRP modell alkalmazása és a kiszolgálási színvonal alakulása között nincs érdemi kapcsolat.	Igaz	Hamis
--------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-------

Indoklás:

2. A FIATA FWR a szállítmányozók raktári tevékenységéhez használható.	Igaz	Hamis
-----------------------------------------------------------------------	------	-------

Indoklás:

3. A FIATA FCR árut megtestesítő értékpapír jellegű okmány.	Igaz	Hamis
-------------------------------------------------------------	------	-------

Indoklás:

4. A ciklikus készletgazdálkodási modell alkalmazásakor azonos időközönként azonos tétel nagyságban rendelünk.	Igaz	Hamis
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-------

Indoklás:

5. Azt a készletmechanizmust, amelyben a rendelés mennyisége kerül rögzítésre, statisztikai rendelési szint rendszernek nevezzük.	Igaz	Hamis
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-------

Indoklás:

6. A lean vállalat a tevékenységeit elsősorban az alapján alakítja ki, hogy a vevő számára mi az érték.	Igaz	Hamis
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-------

Indoklás:

7. A lean elveket alkalmazó vállalkozások az akadálytalan áramlás biztosítását a Kaizen módszerével valósítják meg.	Igaz	Hamis
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-------

Indoklás:

8. A Just in Time (JIT) igazi célja a készletcsökkentés, amely kevés teret juttat a szállítási / fuvarozói hibáknak.

Igaz

Hamis

Indoklás:

9. A költségigény módszer használatakor különböző költségkategóriák alapján arányszámokat határoznak meg, és ezen arányszámok alapján hasonlítják össze a különböző szállítók teljesítményét.

Igaz

Hamis

Indoklás:

10. Az egyszerű kategorikus módszer alkalmazásával a szállítóértékelés során objektív eredmények adódnak.

Igaz

Hamis

Indoklás:

2. feladat

Összesen: 10 pont / pont

Készlet szintek és rendelési mennyiségek meghatározása

Funkcionális értelemben hogyan csoportosíthatjuk a készleteket? Mutassa be mindegyiket (ötöt) egy-egy mondatban!

3. feladat
Szállítmányozói ismeretek

Összesen: 14 pont / pont

A különböző – elsősorban ipari, kereskedelmi – vállalkozások az ellátási-, elosztási rendszereken keresztül kapcsolódnak egymáshoz, alkotnak logisztikai láncot. Ebben a logisztikai láncban kulcsszerepet töltenek be a szállítási rendszerek, ugyanis megbízható, stabil működésük nélkül nem valósítható meg zökkenőmentesen az átfogó áruáramlás. Ennek tükrében pedig körültekintően és alaposan kell megszervezni a szállítási feladatot.

a) Soroljon fel az áruszállítást meghatározó, befolyásoló 5 tényezőt! 5 pont

b) Az áruszállítást az ipari-, kereskedelmi stb. vállalkozások saját járművekkel végzik, vagy fuvarozó, illetve szállítványozó céget, vállalkozót bíznak meg a szállítási feladat (ok) végrehajtásával. Mely esetekben éri meg jobban saját járművekkel elvégezni a szállítási feladatot? Soroljon fel 5 esetet!

5 pont

c) A szállítványozó szolgáltatásai számos területen vehetők igénybe. Melyek lehetnek ezek? Soroljon fel legalább négyet!

4 pont

4. feladat

Összesen: 8 pont / pont

A minőség mérési és fejlesztési módszerei

a) Mire alkalmazható az FMEA-módszer?

3 pont

b) Sorolja fel az FMEA lépéseit! Ügyeljen a lépések sorrendjére is!

5 pont

5. feladat

Összesen: 5 pont / pont

TEN-hálózat és hazai szakaszai

Az alábbi táblázatban néhány megyeszékhelyet, illetve a hazánkon áthaladó Helsinki folyosókat látja. Gondolja végig valamennyi árutovábbítási mód vonatkozásában, hogy melyik települést melyik folyosó érinti! Ennek ismeretében párosítsa a megyeszékhelyeket és a hazánkon áthaladó Helsinki folyosókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Van olyan megyeszékhely, amihez több jelölés is tartozik. Amennyiben egy megyeszékhelynél helytelen jelölés is szerepel, nem adható pont.

		IV.	V.	V/B.	V/C.	VII.	X/B.	Egyiknek sem része
1.	Győr							
2.	Zalaegerszeg							
3.	Szombathely							
4.	Veszprém							
5.	Kaposvár							
6.	Békéscsaba							
7.	Debrecen							
8.	Szeged							

6. feladat

Összesen: 5 pont / pont

A logisztikai minőség fogalma

- a) A szállítási szolgáltatás színvonalmutatói közül mit jelent (fejez ki) a szállítás minősége és megbízhatósága? 2 pont

- b) A szállítás minőségén és megbízhatóságán kívül milyen komponensek alakítják a szállítási szolgáltatás színvonalát? Soroljon fel 3 elemet! 3 pont

7. feladat

Összesen: 4 pont / pont

Külkereskedelmi ismeretek

Mi az alapvető különbség a vállalozási ügylet és az adásvételi ügylet között?

8. feladat

Összesen: 3 pont / pont

Logisztikai döntések költségeinek értékelése

Egy szerszámgépeket gyártó vállalkozásnak lehetősége van a távol-keletről beszereznie a tárolásukhoz szükséges koffereket. A társaság kétféle árutovábbítási mód közül választhat, és ennek eldöntésében kérték az Ön segítségét. A rendelkezésre álló adatok alapján ismert, hogy repülőgéppel történő szállítás esetén 2 nap alatt megérkezik a koffer darabonként 750 Ft-os áron. Hajóval történő szállításkor 600 Ft-os darabonkénti költség mellett 2 hónap alatt érkezik meg a termék. A beszerzési ár 4 000 Ft, az éves készlettartási költség pedig beszerzési ár 30 százaléka. Melyik szállítási módot célszerű választania a vállalkozásnak figyelembe véve, hogy a 2 hónapos készlettartási költséget is (a 2 napos készlettartási költségtől eltekinthet)? Válaszát indokolja! A feladat megoldása során jelölje valamennyi mellékszámítását, mert anélkül a kapott eredmények nem értékelhetők. Kerekítési pontosság: egész érték.

9. feladat

Összesen: 12 pont / pont

Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Egy bútorgyár gyártósorait június hónapra fotelok és kétszemélyes, ágyá alakítható kanapék gyártására állította át. Mindkét terméküket speciális, „Novalife” bútorszövettel kívánják bevonni. Ebből a bútorszövetből a fotelhoz 6 méterre, a kanapéhoz 10 méterre van szükség. A készletekre és átfutási időkre vonatkozóan az alábbi adatok állnak rendelkezésére:

	Készlet	Átfutási idő	Sorozatnagyság
Fotel (db, illetve hét)	160	1	40
Kanapé (db, illetve hét)	150	2	50
Novalife bútorszövet (méter, illetve hét)	90	1	60

A termékek iránt a 4. és 5. héten az alábbi kereslet mutatkozik:

	4. hét	5. hét
Fotel (db)	240	280
Kanapé (db)	420	480

Készítse el az MRP táblát! Szöveges értékelés formájában térjen ki arra, hogy mikor mennyi bútorszövetre van szükség a kereslet zavartalan kielégítése érdekében!

A számítás menetét foglalja táblázatba, valamint jelöljön valamennyi mellékszámítást! A számítások kijelölése nélkül az eredmények nem értékelhetők. Az utolsó időszak bruttó kereslet kielégítését követően esetlegesen fennmaradó készletet nem kell jelölnie a táblázatban.

A feladat megoldásának levezetése:

	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	Pont
<i>Fotel</i>						
Bruttó kereslet						
Készlet						
Nettó kereslet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						
<i>Kanapé</i>						
Bruttó kereslet						
Készlet						
Nettó kereslet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						

<i>Büforszövet</i>						
Bruttó kereslet						
Készlet						
Nettó kereslet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						

Szöveges válasz:

10. feladat

Összesen: 24 pont / pont

Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével

Ön egy italdiszkont logisztikai ügyintézője. A közelmúltban egy új raktárhelyiséget létesítettek az ásványvizek tárolására. Jelenleg 12 féle ásványvizet forgalmaznak, és az italdiszkont vezetése részéről kérdésként merült fel, hogyan is kellene elhelyezni az ásványvizeket az új raktárhelyiségben. Ön azt javasolta, hogy ennek eldöntéséhez végezzenek ABC elemzést. Az egyes ásványvizekre vonatkozóan az alábbi forgalmi adatok állnak rendelkezésre:

Megnevezés	Értékesítés (ezer Ft)	Halmazott értékesítés (ezer Ft)	Arány (%)	Kumulált (%)
Nestlé	9 900			
NaturAqua	6 120			
Szentkirályi	4 200			
Apenta	2 600			
Balfi	1 230			
Aquarius	1 200			
Lillafüredi	1 190			
Mizse	1 070			
Pannon-aqua	1 010			
Theodora	990			
Visegrádi	970			
Ave	820			
Összesen	31 300	-	100,0	-

a) Töltse ki a fenti táblázat hiányzó oszlopait! A táblázatban jelöljön valamennyi mellékszámítást, mert azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők! Kerekítési pontosság: Ft adatoknál: egészre, %-os adatoknál 1 tizedesjegy pontossággal. 9 pont

b) Az a) feladatban elvégzett számításokat is felhasználva az alábbi táblázatban foglalja össze az eredményeket! Ehhez töltse ki az alábbi táblázat hiányzó oszlopait! 3 pont

Csoport	Termékek száma (db)	Termékek aránya (%)	Értékesítés (ezer Ft)	Értékesítés aránya (%)
A	3			
B	4			
C	5			
Összesen	12	100,0	31 300	100,0

c) Elemezze a fenti táblázat adatait! Milyen következtetést tud levonni az egyes csoportokra vonatkozóan? 12 pont