

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2021. 10. 08. 10 óra 00 perc a vizsgakezdetés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: Dr. Varga Zoltán Balázs s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00378/2021/ITM IR Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2021. 09. 20.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 15 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizsgafelügyelő

.....
 javítótanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Logisztikai feladatok

Jóváhagyta:

Dr. Varga Zoltán Balázs
 főosztályvezető



Időtartam: 120 perc

2021

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 írásbeli vizsgafelügyeletet ellátó aláírása

A 9/2018. (VIII. 21.) ITM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Tájékoztató!

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100%	jeles (5)
71 – 80%	jó (4)
61 – 70%	közepes (3)
51 – 60%	elégséges (2)
0 – 50%	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 10 pont/.....pont

Közösségi és külkereskedelem, Külkereskedelmi ügylettípusok

Az alábbi válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Feladatonként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető.

10 × 1 pont

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.) Külkereskedelmi ügyletnek minősül minden olyan üzleti tevékenység, melynek

- a) mindkét résztvevője az EU tagországa.
- b) mindkét résztvevője az EU-n kívüli ország.
- c) egyik résztvevője belföldi (EU-n belüli tagország), másik résztvevője külföldi (EU-n kívüli tagország).

2.) Az országok között zajló kereskedelmi forgalmat szabályozó elvek, módszerek és eszközök összességét, mellyel az állam a nemzetközi kereskedelemben való részvételt szabályozza, nevezik

- a) szolgáltatási ügyletnek
- b) kereskedelmi ügyletnek
- c) kereskedelempolitikának

3.) Azt az integrációt, ahol a kapcsolódó országokat egységes pénzügyi, valutáris és adórendszer, valamint közös gazdasági és szociálpolitika jellemzi, nevezük

- a) Közös piacnak
- b) Gazdasági Uniónak
- c) Politikai Uniónak

4.) Közösségen belüli kereskedelem esetén az eladó nem köteles ÁFÁ-t felszámítani, amennyiben.....

- a) mindkét fél rendelkezik közösségi adószámmal.
- b) nincs szükség export kiviteli vámkezelésre.
- c) az áru nem kerül ténylegesen kiszállításra.

5.) A vámérték az importált áru.....

- a) ügyleti értéke.
- b) vételi ára.
- c) eladási ára.

6.) Ha az alapanyag tulajdonosa külföldi munkát importál a visszaérkező késztermékben, akkor azt nevezzük

- a) visszavásárlásnak
- b) passzív bér munkának
- c) aktív bér munkának

7.)-nak nevezünk minden olyan dolgot, melyet az ország területére hoztak, de vámjogi sorsát még nem rendezték.

- a) áru
- b) teheráru
- c) vámáru

8.) Azt a belső határok nélküli övezetet, ahol a kereskedelmi áruk szabadon mozoghatnak anélkül, hogy határellenőrzésen kellene átesniük, úgy nevezük, hogy

- a) Euro övezet.
- b) Schengeni övezet.
- c) Vámunió.

9.) A olyan költségvetési forrásokból származó vissza nem térítendő állami támogatás, juttatás, melyet a nyereségelven működő gazdálkodó egységek kapnak meghatározott feltételekkel.

- a) szubvenció
- b) dotáció
- c) segély

10.) Az a szerződő fél, aki külföldön árut vásárol, és ugyanazt az árut egy másik külföldi országban lévő vevőjének értékesíti tovább változatlan formában, a(z)

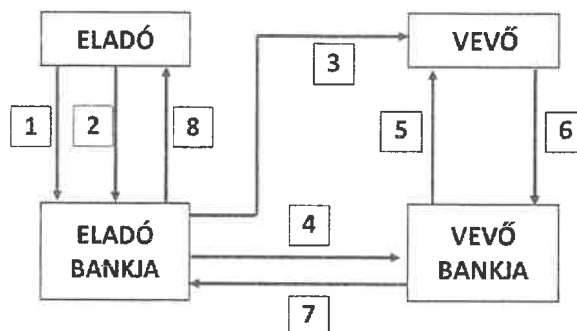
- a) ügynök.
- b) speditőr.
- c) reexportőr.

2. feladat

Összesen: 11 pont/.....pont

Fizetési módok és eszközök

Az alábbiakban egy nemzetközi fizetési mód folyamatábráját látja. Figyelmesen nézze meg, és válaszoljon a feltett kérdésekre!



- Nevezze meg azt a nemzetközi fizetési módot, melyet a fenti folyamatábra bemutat!
- Hogyan nevezik ennek a fizetési módnak azt a speciális formáját, melybe a szállítványozó is be van kapcsolva?
- Melyik szerződő fél milyen tevékenységgel indítja el a folyamatot?
- Mi lesz az eladó által bekapcsolt bank feladata a folyamatban?
- Mikor fog fizetést teljesíteni a vevő?
- A speciális forma esetében mikor fogja a szállítványozó kiszolgáltatni az árut a vevőnek?

3. feladat

Összesen: 10 pont/.....pont

Közlekedési hálózatok, európai és belföldi főútvonalak
Határátkelőhelyek, folyami és tengeri kikötők

Üzletkötője azzal bízta meg, hogy tervezze meg egy küldemény útvonalát Budapestről Marokkóba, Rabat kikötőjébe.

Az alábbi térkép segítségével válaszoljon a feltett kérdésekre!



Mely tengerek (óceánok) határolják Európát a fenti térkép szerint?	
Melyik szoroson fog keresztülhaladni a hajó az Adriai kikötők irányából Marokkó nyugati partjaihoz?	
Magyarországon melyik közúti főútvonalon éri el a letenyei határátkelőhelyet?	
Ez az autópálya melyik E betűvel jelzett európai közúti főútvonal része?	
Soroljon fel három Adriai-tengeri kikötőt és nevezze meg az országot is, amelyik partján elhelyezkedik!	
Az M70 közúti főút melyik határátkelőhelyhez vezet?	
Ez a határátkelőhely melyik országba vezet?	
Melyik TEN folyosón haladhat a küldemény a szlovéniai kikötőbe?	
Melyik TEN folyosón haladhat a küldemény a horvátországi kikötőbe?	
A 30-as számú vasúti fővonal melyik határátkelőhelyet érinti Horvátország felé?	
Melyik vasúti határátkelőhelyen lehet Szlovéniába áthaladni?	

4. feladat

Összesen: 15 pont/.....pont

Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)

Egy hangszórókat gyártó cég a termékeit a saját értékesítési hálózatán keresztül juttatja el a kiskereskedőkhöz. A termékek először a központi raktárba kerülnek, ahonnan az igényeknek megfelelően szállítják ki a kiskereskedelmi egységekbe az alábbi adatok alapján.

	1. kiskereskedelmi egység	2. kiskereskedelmi egység
4. heti kereslet előrejelzés (db)	90	135
5. heti kereslet előrejelzés (db)	150	210
Nyitó készlet (4. héten) (db)	30	24
Kiszállítási idő (hét)	1	2
Szállítási sorozatnagyság (db)	20	20

További adatok:

Központi raktárban a nyitó készlet a 2. héten (db)	45
Gyártási sorozatnagyság (db)	50
Központi raktár beszállítási ideje (hét)	1

Határozza meg kiskereskedelmi egységenként a disztribúciós vezérprogramot a DRP segítségével!

Az eredményeket mellékszámítások leírásával igazolja a megfelelő cellában! Ezek nélkül a megoldás nem értékelhető.

Az 1. kiskereskedelmi egység tervezési adatai:

	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet						
Nyitókészlet						
Nettó kereslet						
Tervezett rendelés						

A 2. kiskereskedelmi egység tervezési adatai:

	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet						
Nyitókészlet						
Nettó kereslet						
Tervezett rendelés						

Határozza meg a központi raktár tervezési adatait!

	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet						
Nyitókészlet						
Nettó kereslet						
Tervezett rendelés						

5. feladat
Rendelésütemezési feladatok

Összesen: 18 pont/.....pont

Egy mennyezeti csillárokat gyártó cég megrendelési adatait az alábbi táblázat mutatja.

Megrendelés azonosítója	Munkaidő (munkaóra)	Határidő (munkaóra)
Donato	18	40
Korfu	6	10
Retro	4	6
Summer	15	29
Eglo	8	11

Az üzemben egyszerre csak egy munka elvégzésével tudnak foglalkozni.

Az egyes megrendeléseken párhuzamosan nem dolgoznak.

Az egyes megrendelések feldolgozása között várakozási idő nincs.

A megrendelés;

- ha előbb van kész, mint a határidő, akkor határidőben kerül átadásra,
- ha pontban határidőre van kész, akkor határidőben kerül átadásra,
- ha később van kész, mint a határidő, akkor az elkészülés időpontjában kerül átadásra.

a) Határozza meg a „Legrövidebb munkaidő” prioritási szabály szerint a megrendelések feldolgozási sorrendjét és az ahhoz tartozó ütemezési adatokat! Az időpontokat egész órában határozza meg! A kezdési idő nulla óra!

Mellékszámításait a táblázat megfelelő cellájában tüntesse fel! Ezek nélkül az eredmény nem értékelhető.

„Legrövidebb munkaidő” szerinti ütemezés						
Megrendelés azonosítója	Munkaidő (munkaóra)	Kezdési idő (óra)	Befejezés ideje (óra)	Határidő (óra)	Átadás (óra)	Késés (munkaóra)
Retro						
Korfu						
Eglo						
Summer						
Donato						

- b) **Határozza meg az összes késést egész munkaórában!**
- c) **Határozza meg az összes tartalék időt egész munkaórában!**
- d) **Határozza meg az egy megrendelésre jutó késések átlagos munkaóra számát! (Egész számra kerekítsen!)**
- e) **Határozza meg az egy késve elvégzett megrendelésre jutó késés átlagos munkaóra számát! (Egész számra kerekítsen!)**
- f) **Határozza meg a késések arányát %-ban! (Egész számra kerekítsen!)**
- g) **Határozza meg a határidőre végzett megrendelések arányát %-ban! (Egész számra kerekítsen!)**

6. feladat

Összesen: 14 pont/.....pont

Készletelemzési feladatok ABC analízis figyelembevételével

Készletelemzőként az alábbi adatok állnak a rendelkezésére.

Termékkód	Készletérték (Ft)	Csoport
126-5	25 792	A
165-8	11 840	A
345-2	10 555	A
101-5	9 621	B
245-5	6 119	B
231-4	5 808	B
151-1	4 266	B
218-7	4 160	B
140-3	3 950	C
200-4	2 904	C
111-9	2 160	C
160-4	1 440	C
208-0	1 025	C
222-1	1 002	C
311-7	978	C

a) Az alábbi táblázatban határozza meg:

- az egyes csoportok összesített készletértékét
- a csoportok készletérték szerinti megoszlását
- a készletérték szerinti kumulált százalékokat
- a csoportokban lévő tételek számát
- a csoportok tételek szerinti megoszlását
- a tételek szerinti kumulált százalékokat

Kerekítési pontosság egész Ft, egész db, a százalékos adatoknál 2 tizedesjegy. A szürke cellákba nem kell adatot beírnia. Mellékszámításait a táblázat alatt vezesse le!

Csoport	Készletérték (Ft)	Készletérték megoszlása (%)	Készletérték kumulált százaléka	Tételek száma (db)	Tételek megoszlása (%)	Tételek kumulált százaléka
			(%)			(%)
A						
B						
C						
Összesen						

Mellékszámítások:**Készletérték (Ft)**

A csoport

B csoport

C csoport

Összesen:

Készletérték megoszlása (%)

A csoport

B csoport

C csoport

Összesen:

Készletérték kumulált százaléka:

A csoport

B csoport

C csoport

Tételek megoszlása (%):

A csoport

B csoport

C csoport

Összesen:

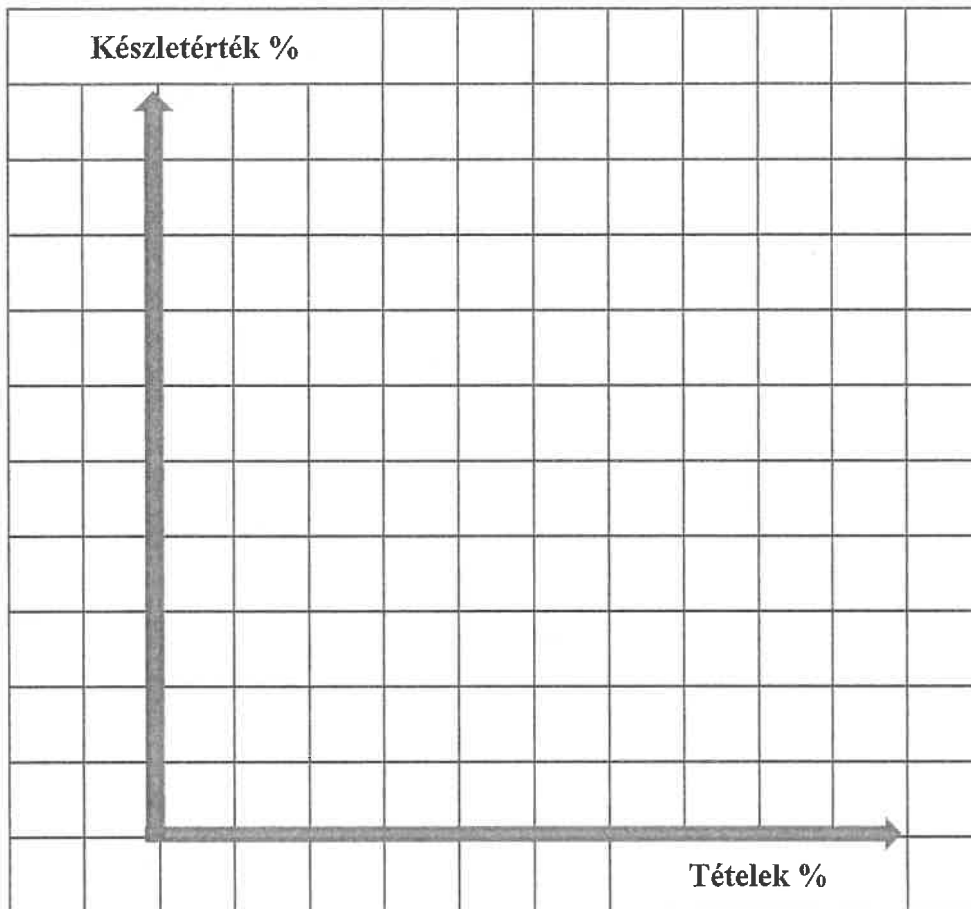
Tételek kumulált százaléka:

A csoport

B csoport

C csoport

- b) Készítse el az ABC elemzést bemutató diagramot (Pareto-diagram) a készletérték kumulált százalécai és a tételek kumulált százalécai alapján!



7. feladat

Összesen: 8 pont/.....pont

Logisztikai döntések költségeinek értékelése

A vállalkozása automata gyártósoron dobozos joghurtot állít elő. A gyártósor munkanaponta 3x8 órás műszakban dolgozik. Az alábbi adatok alapján határozza meg a gyártósor teljes eszközhatékonyságát (OEE)!

a.) Mekkora a gyártósor rendelkezésre állási mutatója, ha a tervezett és nem tervezett leállások együttesen évente 825 órát tesznek ki? Évi 300 munkanappal számoljon, az eredményt két tizedesjegyre kerekítse!

A teljes működési idő (óra):

A tényleges működési idő (óra):

A rendelkezésre állási mutató:

b.) A gyártósor működési ciklus ideje 15 másodperc. A folyamat minőségi ellenőrzése során 5.000 db doboz elkészülési idejét mérték meg és az eredmény 83.240 másodperc lett. Mekkora a gyártósor teljesítménymutatója? Az eredményt két tizedesjegyre kerekítse!

Elvárt teljesítmény (másodperc):

Teljesítménymutató:

c.) A gyártósoron 1 év alatt 900.000 db dobozos joghurt gyártását tervezték. Minőségi problémák miatt 14.650 dobozt kellett leselejtezni. Mekkora a gyártósor minőségi mutatója? Az eredményt két tizedesjegyre kerekítse!

Minőségileg megfelelő dobozok száma (db):

Minőségi mutató:

d.) Számítsa ki a teljes eszközhatékonysági mutatót! Az eredményt két tizedesjegyre kerekítse!

8. feladat

Összesen: 10 pont/.....pont

Lean elvek megjelenítése a folyamatokban

Párosítsa össze az alábbi Lean kifejezéseket a hozzá tartozó magyarázattal! Megoldását az üres táblázatba írja be a sorszámhoz tartozó betű megjelenítésével!

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1	muda
2	ciklusidő
3	kaizen
4	kanban
5	lokáció
6	TPM
7	TQM
8	genba
9	jidoka
10	készlet

A	teljeskörű hatékony karbantartás
B	értékteremtés (gyártás) helyszíne
C	minél jobb minőség elérése minél alacsonyabb költségen
D	apró lépésekből álló végtelen fejlesztési folyamat
E	vizuális irányítási, utasítási eszköz (kártya)
F	egy munkadarab elkészülésének az időszükséglete
G	felhalmozott anyagmennyiség
H	veszteség
I	feltöltő rendszerben alkalmazott tárolóhely
J	teljeskörű minőségirányítás

9. feladat

Összesen: 4 pont/.....pont

Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Határozza meg röviden az MRP I és az MRP II kifejezéseket!

