

# INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”  
 Érvényességi idő: 2020. 05. 15. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.  
 Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető  
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal  
 Készítő szerv iktatószáma: 00097/2020/NGM IR Komplex  
 Kiadmányozás dátuma: 2020. 03. 13.  
 Példányszám: 1 eredeti példány  
 Példánysorszám: 1.  
 Terjedelem: 11 lap  
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal  
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban  
 Másolati példányok elosztása: külön iraton  
 Irattári tételszám: 801

.....  
 vizsgázó neve

.....  
 érdemjegy

.....  
 Vizsgabizottság elnöke

.....  
 javítótanár

## Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:  
 54 345 01 Logisztikai ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:  
 A logisztika feladatai

Jóváhagyta:

  
 dr. Hafiek Andrea  
 főosztályvezető



Időtartam: 120 perc

**2020**

## NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.  
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: ..... lap.

.....  
 felügyelő aláírása

A 12/2013. (III. 28.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

**Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése**

54 345 01

Logisztikai ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámokkal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

**Értékelési skála:**

<b>81 – 100 pont</b>	<b>jeles (5)</b>
<b>71 – 80 pont</b>	<b>jó (4)</b>
<b>61 – 70 pont</b>	<b>közepes (3)</b>
<b>51 – 60 pont</b>	<b>elégséges (2)</b>
<b>0 – 50 pont</b>	<b>elégtelen (1)</b>

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

**1. feladat****Igaz-hamis állítások**

**Összesen: 15 pont/\_\_\_ pont**  
*(5\*3 pont) 15 pont*

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek igazak és melyek hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő rovatba, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! *(Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont.)*

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
IGAZ					
HAMIS					

**1.1 A logisztikai szolgáltatók az ellátási láncban másodlagos csatornatagok.**

**Indoklás:**

**1.2 Az outsourcingnak nincs kockázata.**

**Indoklás:**

**1.3 Az MRP része az ERP-nek.**

**Indoklás:**

**1.4 Ha egy szállítmány nem késett, akkor biztosan megfelelt a logisztikai 9M-ből a megfelelő időcélnek.**

**Indoklás:**

**1.5 Az áruátvétel általában nem tartozik a stratégiai szintű beszerzés feladatai közé.**

**Indoklás:**

## 2. feladat

Összesen: 10 pont/ \_\_\_\_\_ pont

## Feleletválasztás - Rövid feladatok

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyest, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető. (5\*2 pont) 10 pont

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
Választás					

- Ha egy termék listaárából a beszállító 10% kedvezményt ad, akkor a listaár a kedvezményes árhoz képest ... százalékkal nagyobb.
  - 10,0
  - 11,1
  - 110,0
- FIFO rendelésütemezést alkalmazunk. Ha a beérkezett rendelések időrendi sorrendben R1, R2, R3, R4, akkor a feldolgozási sorrend .....
  - R1, R2, R3, R4
  - R4, R3, R2, R1
  - ennyi információból nem állapítható meg.
- Ha egy folyamatrendszerű termelési folyamatban a maximális termelés óránként 10 darab, az átfutási idő 30 perc, akkor a ciklusidő ..... perc
  - 6
  - 3
  - 2
- ABC analízist alkalmazunk. A kategória besorolás 20:40:40. Ha a cikkek száma 25, akkor ezek alapján a B és a C kategóriába tartozó cikkek száma együttesen összesen ..... cikk.
  - 5
  - 10
  - 20
- Ha minden 15. kiszállítás hibás, akkor a kiszolgálási színvonal ....%.
  - 6,67
  - 15,0
  - 93,33

## 3. feladat

Összesen: 12 pont/ \_\_\_ pont

**Disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)***Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges.***Egy vállalat disztribúciós hálózata a következő:**

A késztermékeket a gyártás végén a gyár késztermék raktárában helyezik el, majd innen szállítanak ki két elosztóraktárba. Az elosztóraktárakból szolgálják ki a vevőket.

A késztermék raktárban csak egész egységgrakományokat kezelnek. Az elosztóraktárak az egységgrakományokat megbonthatják, így a vevők gyűjtőegységekben (gyűjtőben) is rendelhetnek.

Egy egységgrakományban 10 gyűjtőegység van.

A késztermék raktár nyitókészlete 4. héten 8 egységgrakomány. A gyártól 50 egységgrakománnyonkénti mennyiségben rendelhetnek 1 hét átfutási idővel.

Az elosztástervezéshez a következő adatok állnak rendelkezésre:

	1. elosztó raktár	2. elosztó raktár
Kereslet 5. hét (gyűjtő)	150	80
Kereslet 6. hét (gyűjtő)	140	70
Zárókészlet 4. hét (gyűjtő)	15	8
Kiszállítási idő a késztermék raktárból (hét)	1	1
Kiszállítási minimum a késztermék raktárból (egységgrakomány)	20	6
Kiszállítási sorozatnagyság a késztermék raktárból (egységgrakomány)	5	3

Hiány nem lehet, így amennyiben kereslet merül fel a termékre, akkor rendelni kell.

## 3.1 feladat

8 pont

**Készítse el az elosztóraktárak DRP tábláját a megadott adatok alapján! A DRP táblában a termékeket gyűjtő mértékegységben tüntesse fel! (16\*0,5 pont)**

1. elosztóraktár	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet (gyűjtő)						
Nyitókészlet (gyűjtő)						
Nettó kereslet (gyűjtő)						
Rendelés (gyűjtő)						
2. elosztóraktár	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet (gyűjtő)						
Nyitókészlet (gyűjtő)						
Nettó kereslet (gyűjtő)						
Rendelés (gyűjtő)						

**3.2 feladat**

4 pont

Készítse el a késztermék raktár DRP tábláját a megadott és a fenti táblázatokban kiszámított adatok alapján! A DRP táblában az egységgrakományok számát tüntesse fel! (8\*0,5 pont)

Ahol biztosan 0 az érték, ott azt is tüntesse fel.

Késztermék raktár	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét
Bruttó kereslet (egységgrakomány)					
Nyitókészlet (egységgrakomány)					
Nettó kereslet (egységgrakomány)					
Rendelés (egységgrakomány)					

**4. feladat**

Összesen: 15 pont/ \_\_\_\_ pont

**Beszállító minősítési rendszer**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!  
A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

Ön egy vállalkozásnál beszállító értékeléssel foglalkozik.

A korábbi szállítóról az alábbi adatok állnak rendelkezésére:

„Korábbi” szállító	
Összes szállítás (alkalom)	120
Határidőre teljesített szállítások száma (alkalom)	112
Mennyiségileg pontos szállítások száma (alkalom)	115
Adminisztrációban pontos szállítások száma (alkalom)	110
Kiszállított termékek átlagos egységára (Ft/db)	1 100

Egy új szállító a következőt ajánlja:

„Új” szállító ajánlata	
Időbeni pontosságra vonatkozó teljesítmény (%)	92,0
Mennyiségi pontosságra vonatkozó teljesítmény (%)	90,0
Adminisztrációs pontosságra vonatkozó teljesítmény (%)	85,0
Termékek ajánlott egységára (Ft/db)	1 000

Az értékelési szempontok súlyai (pontban) a következők:

Időbeli pontosság 40, Mennyiségi pontosság 30, Adminisztrációs pontosság 30, Átlagár 60

## 4.1 feladat

3 pont

**Számítsa ki a „Korábbi” szállítóra az alábbi teljesítménymutatókat!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.*

„Korábbi” szállító teljesítménye	Mellékszámítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)
Időbeni pontosság (%)		
Mennyiségi pontosság (%)		
Adminisztrációs pontosság (%)		

## 4.2 feladat

3 pont

**Számítsa ki az egységárra vonatkozó teljesítményt!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.*

		Egységárra vonatkozó teljesítmény (%)
„Korábbi” szállító	Mellékszámítás (1 pont)	
	Eredmény (0,5 pont)	
„Új” szállító	Mellékszámítás (1 pont)	
	Eredmény (0,5 pont)	

## 4.3 feladat

5 pont

Számítsa ki súlyozott pontrendszer értékeléssel az egyes szállítók átlagos teljesítményét és a kapott eredmények alapján döntse el, melyik szállítót érdemes választani!

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy.*

		Átlagos teljesítmény (%)
„Korábbi” szállító	Mellékszámítás (1,5 pont)	
	Eredmény (0,5 pont)	
„Új” szállító	Mellékszámítás (1,5 pont)	
	Eredmény (0,5 pont)	
Választott szállító (1 pont)		

## 4.4 feladat

4 pont

**Önnek javaslatot kell tennie, hogy milyen további szempontokat vegyenek figyelembe.**

**Soroljon fel 4 további szempontot, melyeket érdemes megvizsgálni a beszállítók értékelésekor! (4 \* 1 pont)**

**5. feladat****Összesen: 15 pont/ \_\_\_\_\_ pont****Rendelési mennyiségek meghatározása***A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!**A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.*

**Egy adott anyag felhasználásához és beszerzéshez kapcsolódóan az alábbi adatokat ismerjük:**

- **A havi felhasználási előrejelzés: 12 000 kg.**
- **Egy rendelés költsége: 4 000 Ft/rendelés.**
- **Egy kg anyag havi készlettartási költsége: a beszerzési ár 1 százaléka**
- **A termék beszerzési ára: 2 400 Ft/kg**

**Az anyag felhasználása állandó és egyenletes eloszlású.**

**5.1 feladat****1 pont**

**Számítsa ki a havi fajlagos készlettartási költséget!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.*

**5.2 feladat****3 pont**

**A gazdaságos rendelési téte nagyság modellje alapján számítsa ki az optimális rendelési téte nagyságot! Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.**

**5.3 feladat****4 pont**

**Számítsa ki a napi fogyást és a készletezés ciklusidejét (rendelési időközt)! Havi 24 munkanappal számoljon!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.*

**5.4 feladat****2 pont**

**Számítsa ki, hogy hány darabos készletnél kell feladni a rendelést, ha a rendelésátfutási idő 3 munkanap! Havi 24 munkanappal számoljon!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.*

**5.5 feladat****2 pont**

**Számítsa ki, hogy az optimális rendelési téte nagyság mellett évente hány alkalommal kell feladni rendelést! Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.**

**5.6 feladat****3 pont**

**Számítsa ki az éves készletgazdálkodási költséget!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.*



## 6. feladat

Összesen: 13 pont/ \_\_\_\_ pont

## TEN-hálózat és hazai szakaszai

## 6.1 feladat

7 pont

Párosítsa a magyarországi településeket és a TEN folyósókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy településhez több folyósó is tartozhat. Van olyan település, ami nem tartozik egyetlen folyósóhoz sem. Amennyiben egy településnél helytelen folyósót is megjelölt, illetve nem jelölt meg minden folyósót, ami a településhez kapcsolódik, akkor nem adható pont. (7\*1 pont)

Település	IV. közút	V. fő folyósó közút	VII.	Nem tartozik ezen folyósókhoz
Budapest				
Kiskunfélegyháza				
Nagylak				
Székesfehérvár				
Záhony				
Dunaújváros				
Debrecen				

## 6.2 feladat

6 pont

Határozza meg, hogy a megadott határátkelőhelyek mely Magyarországgal szomszédos országhoz kapcsolódnak! (Egy mezőben több ország feltüntetése esetén nem adható pont.) (6\*1 pont)

Határátkelőhelyek	Ország
Záhony, Barabás	
Ártánd, Nagylak	
Röszke, Hercegszántó	
Drávaszabolcs, Letenye	
Hegyeshalom, Rábafüzes	
Rédics, Tornyiszentmiklós	

**7. feladat**  
**Készletelemzési feladat**

**Összesen: 10 pont/ \_\_\_ pont**

**Az 1. félévre vonatkozóan az alábbi adatok állnak rendelkezésére:**

Időpont	Készletérték (ezer Ft)
I. hó. 1.	25 000
IV. hó. 1.	28 000
VI. hó. 30.	24 000

Az időszak napjainak száma: 180 nap. Az időszak árbevétele: 393 750 ezer Ft

**A 2. félévre vonatkozó terv szerint:**

Az árbevétel növekszik 10 %-kal.

A forgási sebesség gyorsul 3 fordulattal.

Időszak napjainak száma: 180 nap.

**7.1 feladat**

**5 pont**

**Számítsa ki az alábbi adatokat, mutatókat az 1. félévre vonatkozóan!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.*

Mutatók, adatok	Mellékszámítás (0,5 pont/számítás)	Eredmény (0,5 pont/eredmény)
1. negyedévi átlagkészlet értéke (ezer Ft)		
2. negyedévi átlagkészlet értéke (ezer Ft)		
Féléves átlagkészlet értéke (ezer Ft)		
Forgási sebesség (fordulat/félév)		
Forgási idő (nap)		

**7.2 feladat**

**5 pont**

**Számítsa ki az alábbi adatokat, mutatókat a 2. félévre vonatkozóan!**

*Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.*

Mutatók, adatok	Mellékszámítás (0,5 pont/számítás)	Eredmény (0,5 pont/eredmény)
Árbevétel (ezer Ft)		
Forgási sebesség (fordulat/félév)		
Forgási idő (nap)		
Féléves átlagkészlet értéke (ezer Ft)		
Forgási sebesség változása (%)		

**8. feladat**

**Összesen: 10 pont/ \_\_\_\_ pont**

**Lean elvek megjelenítése a folyamatokban**

**Egy-egy mondattal határozza meg az alábbi lean logisztika kifejezéseket! (5\*2 pont)**

Lean:

Veszteség (lean szerint):

Belső vevő:

Kaizen:

PDCA:

