

A 29/2016 (VIII. 26.) NGM valamint a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 841 11	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
-----------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

Szótár használata nem megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 71 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat**Összesen: 18 pont****Igaz-hamis állítások****Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak!****Tegyen „X” jelet a megfelelő rovatba, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! (Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont) (6 * 3 pont) 18 pont**

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6
IGAZ						
HAMIS						

1.1 A teljes költség koncepció lényege, hogy minden költséget számba vesz, ami egy input beszerzése során felmerül.

Indoklás:

1.2 Push rendszerben az MRP előbb készül el, mint a DRP.

Indoklás:

1.3 A logisztika adja a vevő számára a hely és az idő hasznosságot.

Indoklás:

1.4 A TQM rendszerben működő vállalat termékei nem biztos, hogy jobb minőségűek, mint egy nem TQM rendszert használó gazdálkodó szervezet cikkei.

Indoklás:

1.5 Biztos, hogy a FIFO rendelésütemezés eredményezi a legnagyobb vevői elégedettséget.

Indoklás:

1.6 A fuvarozók másodlagos csatornatagok az ellátási láncban.

Indoklás:

2. feladat**Összesen: 12 pont****Feleletválasztás - Rövid feladatok**

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyest, és írja a betűjelét a táblázatba!
 Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el! Több megoldás megjelölése, vagy
 nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető! (6 * 2 pont) 12 pont

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6
Választás						

- 2.1** Ha egy folyamatrendszerű termelésben az átfutási idő 20 perc, a ciklusidő 6 perc, akkor a maximális kibocsátás egy 8 órás műszakban db termék.
 a) 10
 b) 80
 c) 24
- 2.2** Ha az átlagkészlet 5 000 db, a forgási idő 15 nap, akkor a negyedéves (90 nap) forgalom db.
 a) 5 000
 b) 30 000
 c) 40 000
- 2.3** Ha egy termelési rendszerben a normál kapacitás 1500 termék/nap, a túlóra maximuma a normál kapacitás 15 %-a, akkor a napi maximum termelés termék.
 a) 225
 b) 1725
 c) 2250
- 2.4** Érvényesülnek az EOQ feltételei. Az éves kereslet 12 000 db. Egy rendelés 500 db terméket tartalmaz. Havi rendelések gyakorisága
 a) 15 nap
 b) 1 alkalom
 c) 2 alkalom
- 2.5** ABC analízis készül. 18 termékfajta van. A:B:C aránya 2:3:4. Akkor az egyes kategóriákba tartozó termékfajták száma:
 a) A - 4, B - 6, C- 8
 b) A - 8, B - 6, C- 4
 c) A - 2, B - 3, C- 4
- 2.6** A nyitókészlet január 01-én 150 db, február 01-én 125 db, március 01-én 160 db, március 31-én 140 db. Az 1. negyedéves átlagkészlet a havi átlagok alapján db.
 a) 143,33
 b) 143,75
 c) 145

3. feladat TEN-hálózat és hazai szakaszai**Összesen: 10 pont****3.1 Magyarországgal határos országok, TEN-hálózat**

10 pont

Határozza meg, hogy az egyes Magyarországon áthaladó TEN hálózat szakaszok mely Magyarországgal határos országot érintik!

Írja be a TEN hálózat szakaszhoz a megfelelő Magyarországgal határos országokat!

TEN hálózat szakasz	Magyarországgal határos ország
IV.	
V.	
V/B.	
V/C.	
VII.	
X/B.	

4. feladat: Esettanulmány: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével**Összesen: 16 pont**

Ön egy vállalatnál logisztikai ügyintézőként az alkatrészek beszerzési tervén dolgozik. Az üzemben „A” és „B” terméket szerelnék össze. Az 1. számú alkatrész mindkét termékhez szükséges.

Egy új kollegát vesznek fel. Ön azt a feladatot kapja, hogy magyarázza el az MRP működését, és válaszolja meg a felmerülő kérdéseket. Az alábbi MRP táblák állnak a rendelkezésére:

"A" termék (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó szükséglet					500	400
Nyitókészlet					20	120
Nettó szükséglet					480	280
Tervezett beérkezés					600	400
Tervezett rendelés				600	400	
"B" termék (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó szükséglet					800	600
Nyitókészlet					110	10
Nettó szükséglet					690	590
Tervezett beérkezés					700	600
Tervezett rendelés			700	600		

1. alkatrész (db)	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó szükséglet			2100	3000	800	
Nyitókészlet			650	3550	550	750
Nettó szükséglet			1450	- (-550)	250	
Tervezett beérkezés			5000	-	1000	
Tervezett rendelés	5000	-	1000			

Válaszolja meg az alábbi kérdéseket, valamint a válaszait röviden indokolja is meg!

Általános kérdések
A következő heti nyitókészlet számítási módja: Tervezett beérkezés – Bruttó szükséglet?
A nettó szükséglet lehet 0?
„A” termékre vonatkozó kérdések
100 db a rendelési sorozatnagyság?
1 hét (nagy valószínűséggel) a rendelés átfutási idő?
„B” termékre vonatkozó kérdések
Biztos, hogy 100 db a rendelési sorozatnagyság?
1 hét (nagy valószínűséggel) a rendelés átfutási idő?

„1. számú alkatrésze” vonatkozó kérdések
Mindkét („A” és „B”) termékhez 3 darab 1. számú alkatrésze van szükség?
Azért 5000 db az 1. heti rendelés, mert az a minimum rendelési tétel nagyság?

5. feladat: Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai **Összesen: 9 pont**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!

Ön egy vállalkozás beszerzési osztályán a beszállítók értékelésével kapcsolatos feladatot kapott. Az alábbi adatok állnak a rendelkezésére:

Szempont	Szempont súlya (pont)	Teljesítmény 2015. évben (%) (150 szállításból)	Teljesítmény 2016. évben (160 szállításból)
Minőség	30	85	135 megfelelő
Határidő betartása (időbeli pontosság)	50	90	30 nem megfelelő
Mennyiségi pontosság	30	80	Minden negyedik hibás
Dokumentációs pontosság	20	75	10-ből 8 megfelelő
Összesen	130	84,2	-

5.1 feladat

5 pont

Számítsa ki 2016. évre a beszállító teljesítményét az egyes szempontokra vonatkozóan és összesen! Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %

Szempont	Mellékszámítás (0,5-0,5 pont)	Teljesítmény (%) (0,5-0,5 pont)
Minőség		
Határidő betartása (időbeli pontosság)		
Mennyiségi pontosság		
Dokumentációs pontosság		
Összesen		

5.2 feladat

4 pont

Az alábbi értékelésben válassza ki és húzza alá a megfelelő kifejezéseket! 4 * 1 pont

A beszállító teljesítménye összességében 2015. évről 2016. évre *növekedett / csökkent* 3,9 / 4,6 százalékkal, 3,9 / 4,6 százalékponttal. A hibaráta *csökkent / növekedett*.

6. feladat: Készletelemzési feladat**Összesen: 15 pont**

Ön egy kereskedelmi vállalkozásnál logisztikai ügyintézőként beszerzéssel, készletértékeléssel, készletek elemzésével foglalkozik. Az alábbi szakmai kifejezések, feladatok a munkája során merülnek fel. Mivel a munkáltatója nemzetközi cég, ezért alkalmanként az idegen nyelv tudására is szükség van.

6.1 feladat

5 pont

Egy értekezleten az alábbi szakmai kifejezések hangzanak el. Egy-két mondattal magyarázza meg mindet magyarul!

*(5 * 1 pont)*

Szakmai kifejezés	Meghatározás magyarul
ABC analízis	
FIFO eljárás	
ROL	
Rendelésátfutási idő	
EOQ	

6.2 feladat

10 pont

Az értekezleten egy magyarul nem értő kollegája is jelen van. Határozza meg a szakmai kifejezést az Ön által tanult idegen nyelven, vagy egy-két mondattal magyarázza el a kifejezéseket!

Szakmai kifejezés	Szakmai kifejezés idegen nyelven <u>vagy</u> Fogalom meghatározása idegen nyelven
ABC analízis	
FIFO eljárás	
ROL	
Rendelésátfutási idő	

Szakmai kifejezés	Szakmai kifejezés idegen nyelven vagy Fogalom meghatározása idegen nyelven
EOQ	

7. feladat: Külkereskedelmi ismeretek**Összesen: 10 pont**

Ön egy beszerzési csapat tagjaként dolgozik egy vállalkozásnál. A feladatai közé tartozik a beszerzések előkészítése, az információgyűjtés. A felettesétől a következő üzenetet kapta e-mailben:

„Az alapanyag beszállítónk árat fog emelni, ezért további források után kell kutatnunk, szóba kerülhet az **import** is. A lehetséges forrás lehet **vámunió**n belüli, vagy akár **harmadik országbeli** is, nem fontos, hogy tagja legyen a **Schengeni övezetnek**. Az viszont fontos, hogy milyen **valutában**, **devizában** határozza meg az árait. Fizetési módok közül mi az **akkreditív**et részesítjük előnyben. Ha európai vagy ázsiai a cég, akkor **EXW** szerinti árat is elfogadhatunk, mivel a **szállítmányozó** alvállalkozónak ezen a földrajzi területen kiterjedt kapcsolatrendszere van. Ha nem erről a földrajzi területről szerezzük be az árut, akkor más **Incoterms** klauzulát kell alkalmazni”

A beszerzési csapat a feladat elvégzését azzal kezdi, hogy értelmezi az üzenetet. Egy-két mondattal határozza meg az üzenetben kiemelt szakmai kifejezéseket!

Kifejezés	Meghatározás
Import	
Vámunió	
Harmadik ország	
Schengeni övezet	
Valuta	
Deviza	
Akkreditív	

Kifejezés	Meghatározás
EXW	
Szállítmányozó	
Incoterms	

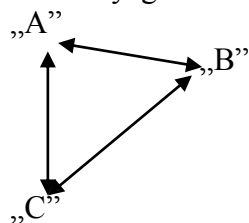
8. feladat: Lean elvek megjelenítése a folyamatokban **Összesen: 10 pont**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető!

Ön egy raktárbázison dolgozik és azt a feladatot kapta, hogy csökkentse az anyagáramlás során felmerülő veszteségeket. Cél: a megtett út csökkentése.

Három épület („A” és „B” és „C” épület) található a bázison. A három épület elhelyezkedését és az anyagáramlást a következő ábra szemlélteti:



Távolság (m)	A	B	C
A	-	50	60
B	50	-	70
C	60	70	-

Napi szállítási gyakoriság (alkalom)	A-ba	B-be	C-be
A-ból	-	30	40
B-ből	25	-	50
C-ből	30	40	-

Az anyagmozgató, miután átvitte az árut az egyik épületből a másikba, üresen visszatér a kiindulási épületbe.

8.1 feladat

3 pont

Számítsa ki, hogy a jelenlegi elrendezés mellett naponta hány alkalom az anyagmozgatási igény az egyes épületek között!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész alkalom

Anyagmozgatási igény (alkalom/nap)	Mellékszámítás (0,5 pont/ számítás)	Eredmény (0,5 pont/ eredmény)
„A” és „B” között		
„A” és „C” között		
„B” és „C” között		

8.2 feladat

4 pont

Számítsa ki, hogy a jelenlegi elrendezés mellett naponta hány méter az anyagmozgatási igény az egyes épületek között illetve összesen!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész m

Anyagmozgatási igény (m)	Mellékszámítás (0,5 pont/ számítás)	Eredmény (0,5 pont/ eredmény)
„A” és „B” között		
„A” és „C” között		
„B” és „C” között		
Összesen		

8.3 feladat

3 pont

A cél elérése érdekében úgy döntenek, hogy változtatnak az elrendezésen!

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyest, és húzza alá! (1 pont) Válaszát röviden indokolja meg! (2 pont)

A legkisebb távolságra (50 méterre) egymáshoz épületet kell helyezni.

- a) „A” és „B”
- b) „A” és „C”
- c) „B” és „C”

Indoklás: