

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 345 01	Logisztikai ügyintéző
-----------	-----------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

**Értékelési skála:**

<b>81 – 100 pont</b>	<b>5 (jeles)</b>
<b>71 – 80 pont</b>	<b>4 (jó)</b>
<b>61 – 70 pont</b>	<b>3 (közepes)</b>
<b>51 – 60 pont</b>	<b>2 (elégséges)</b>
<b>0 – 50 pont</b>	<b>1 (elégtelen)</b>

**A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.**

**A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.**

**1. feladat****Összesen: 10 \* 3 =30 pont****Igaz-hamis állítások**

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Tegyen X jelet a megfelelő helyre, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! (Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
IGAZ										
HAMIS										

1.1 A teljes költség koncepciónak nem az a célja, hogy az összes rész költséget minimalizálja.

**Indoklás:**

1.2 Az outsourcing kockázata lehet az információ kiáramlása a vállalattól.

**Indoklás:**

1.3 Az együttműködő szállítói kapcsolat mindig hatékonyabb, mint a versenyzett.

**Indoklás:**

1.4 Szállító értékelésre nem csak új termék beszerzése esetén van szükség.

**Indoklás:**

1.5 Az MRP pull rendszerben előbb készül el, mint a DRP.

**Indoklás:**

1.6 ISO minősítéssel rendelkező cég termékei biztosan jó minőségűek.

**Indoklás:**

1.7 A lean logisztika célja, hogy a vevő a lehető legjobb minőségű terméket, szolgáltatást kapja meg.

**Indoklás:**

1.8 A rendelésütemezésnél nem biztos, hogy a FIFO elv alapján történő tervezés a lehető legcélravezetőbb.

**Indoklás:**

1.9 A TEN hálózat nem csak a közlekedéshálózatot foglalja magában.

**Indoklás:**

1.10 A „beszállítói bázis” sz kebb, mint a „beszállítói piac”.

**Indoklás:**

**2. feladat**

**Összesen: 5 \* 1 = 5 pont**

**Feleletválasztás**

**Az alábbi állításokhoz tartozó válaszlehet ségek közül válassza ki a helyest, és húzza alá! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelm jelölés esetén a válasz nem értékelhet .**

1. Az MRP .....tervezést jelent.
  - a) minden er forrásra kiterjed
  - b) anyag szükséglet
  - c) elosztás
2. A make or buy döntés lényege:.....
  - a) venni vagy eladni
  - b) gyártani vagy venni
  - c) eladni vagy készletezni
3. A TCO .....konceptiót jelenti.
  - a) tulajdonlás teljes költsége
  - b) a teljes költség
  - c) a teljes kiszolgálási színvonal
4. A JIT filozófia egyik alapeleme (vagy alapvet eleme):..... rendszer.
  - a) pull
  - b) push
  - c) pull és a push
5. A cross-docking célja:.....készletgazdálkodás.
  - a) biztonsági készletet fenntartó
  - b) tárolásmentes
  - c) egyenletes ütem

**3. feladat TEN-hálózat hazai szakaszai****Összesen: 20 pont****3.1 Ten hálózat városai**

13 \* 1 = 13 pont

**Párosítsa a magyarországi TEN hálózatba tartozó településeket és a TEN folyósókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy településhez több folyósó is tartozhat. Van olyan település, ami nem tartozik sehová. Amennyiben egy településnél helytelen jelölés is szerepel, illetve hiányos a jelölés, nem adható pont!**

		IV.	V.	VII.	X/B	Egyiknek sem része
1.	Budapest					
2.	Gy r					
3.	Gy r-Göny					
4.	Szolnok					
5.	Békéscsaba					
6.	Székesfehérvár					
7.	Miskolc					
8.	Nyíregyháza					
9.	Eger					
10.	Mohács					
11.	Zalaegerszeg					
12.	Baja					
13.	Dunaújváros					

**3.2 Határátkel helyek**

7 \* 1 = 7 pont

**Párosítsa össze a magyarországi határátkel helyeket a hozzá tartozó országokkal!**

**Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre!**

**Amennyiben egy település mellett több országnál is szerepel jelölés, nem adható pont!**

	Ausztria	Szlovénia	Horvátország	Szerbia	Románia	Ukrajna	Szlovákia
Rajka							
Hegyeshalom							
Záhony							
Nagylak							
Röszke							
Rédics							
Letenye							

**4. feladat: Esettanulmány ABC analízishez****Összesen: 20 pont***A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!**A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhet !***4.1 feladat**

16 \* 0,5 = 8 pont

**Ossza be a termékeket ABC csoportokba éves felhasználási érték szerinti sorrend alapján****A-B-C, 20-40-40 arányban!****Használja a megadott táblázatokat a megoldáshoz! A táblázatok minden üres mezőt töltsen fel adatokkal! Mellékszámításait tüntesse fel!****Kerekítési pontosság: ezer Ft**

Termékcsoport kód	Éves felhasználás (db)	Ár (Ft/db)	Éves felhasználási érték (ezer Ft) (6*0,5= 3 pont)	Éves felhasználási érték mellékszámítás
A1	240	750		
B2	30	4000		
C3	460	200		
D4	120	150		
E5	28	5000		
Összesen	-	-		

Sorrend	Termékcsoport kód (5*0,5= 2,5 pont)	Besorolás (A-B-C) (5*0,5= 2,5 pont)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

**4.2 feladat**

6 \* 1 = 6 pont

**Számítsa ki, hogy az A-B-C csoportba tartozó termékcsoportok felhasználási értéke hány %-a a teljes felhasználási értéknek! Mellékszámításait tüntesse fel!****Használja a megadott táblázatot a megoldáshoz! A táblázat minden üres mezőt töltsen fel adatokkal! Kerekítési pontosság: tized %.**

Csoport	Résarány mellékszámítás (3*1= 3 pont)	Résarány (%) (3*1= 3 pont)
A		
B		
C		

**4.3 feladat**

6 \* 1 = 6 pont

Az alábbi készletezési szabályokról döntse el, hogy melyik jellemz , illetve nem jellemz az „A” csoportra.

Tegyen „X” jelet a megfelel helyre!

Egy szabálynál több jelölés esetén nem adható pont!

	Szabály	„A” csoportra jellemz	„A” csoportra <u>nem</u> jellemz
1.	Lehet legrövidebb ciklusú el rejelzések.		
2.	Egyszer nyilvántartás, pl., csak mennyiségi.		
3.	Laza leltárellen rzés.		
4.	A kereslet, a rendelés, a biztonsági készlet gyakori felülvizsgálata.		
5.	Átfutási id k, források folyamatos naprakész követése.		
6.	Nagy rendelési tétel és nagy biztonsági készlet.		

**5. feladat: Esettanulmány a logisztikai min séghez****Összesen: 10 pont**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhet !

Önt azzal bízták meg, hogy végezzen számításokat a kiszállítások kiszolgálási színvonalával kapcsolatban! 5 korábbi kiszállításhoz az alábbi adatok állnak rendelkezésére:

Kiszállítás sorszama	Határid	Kiszállítás dátuma	Rendelt mennyiség	Kiszállított mennyiség	Min ség	Dokumentáció
1.	06.10.	06.10.	500	500	hibátlan	hibátlan
2.	07.01.	07.03.	650	660	hibás	hibás
3.	08.01.	08.02.	600	600	hibátlan	hibás
4.	08.15.	08.15.	550	550	hibátlan	hibátlan
5.	09.01.	09.01.	500	500	hibátlan	hibás

A fenti táblázat alapján töltsse ki az alábbi táblázatot! Tegyen „X” jelet a megfelel helyre, azaz ahol az adott hiba jellemzi az adott kiszállítást! (5\*0,5 pont = 2,5 pont) Adja össze az egyes hibatípusok számát! (összesen (db)) Akkor számít hibásnak egy szállítmány, ha legalább egy fajta hibát tartalmaz! (5\*0,5 pont = 2,5 pont)

Számítsa ki az egyes szempontokra és összességében a hibamentes szállítási teljesítményt! (Teljesítmény %) (Mellékszámításait tüntesse fel!) Kerekítési pontosság tized %

(mellékszámítás 5\*0,5 pont + eredmény 5\*0,5 pont = 5 pont)

Kiszállítás sorszama	Id ben pontatlan szállítás	Mennyiségi eltérés	Min ségi eltérés	Dokumentációs hiba	Hibás szállítmány
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
ÖSSZESEN (db)					

	Határid	Mennyiség	Min ség	Dokumentáció	Hibátlan szállítmány
Teljesítmény mellékszámítás					
Teljesítmény (%)					

**6. feladat: Esettanulmány Rendelési mennyiségek meghatározásához Összesen: 15 pont**

*A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!*

*A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhet !*

Egy adott termékéhez kapcsolódóan az alábbi adatokat ismerjük:

- Az éves kereslet várhatóan 12 000 db.
- Egy rendelés költsége 4000 Ft/rendelés.
- Egy termék készletezési költsége 8 Ft/hónap.

6.1 feladat: A gazdaságos rendelési tétel nagyság modellje alapján, hány db az optimális rendelési tétel nagyság?

*Kerekítési pontosság: egész db Mellékszámítás 2 pont, eredmény 2 pont* 4 pont

6.2 feladat: Évente hány alkalommal kell feladni rendelést az optimális rendelési tétel nagyság mellett?

*Kerekítési pontosság: egész alkalom Mellékszámítás 1 pont, eredmény 1 pont* 2 pont

6.3 feladat: Hány darabos készletnél kell feladni a rendelést, ha a rendelésátfutási idő 5 nap? Az értékesítési napok száma 240 nap/év.

*Kerekítési pontosság: egész db Mellékszámítás 1 pont, eredmény 1 pont* 2 pont

6.4 feladat: Hány darabos készletnél kell feladni a rendelést, ha a rendelésátfutási idő 21 nap? Az értékesítési napok száma 240 nap/év. Válaszát szövegesen is indokolja meg!

*Kerekítési pontosság: egész db Mellékszámítás 1 pont, indoklás 2 pont eredmény 1 pont* 4 pont

6.5 feladat: Költség szempontjából hatékonyabb lenne-e, ha az EOQ-tól nagyobb mennyiséget rendelnének? Válaszát röviden indokolja meg!

*Válasz 1 pont, indoklás 2 pont* 3 pont